



UDDEVALLA
ENERGI



ÅRSREDOVISNING 2012



Uddevalla Energi

Årsredovisning 2012

INNEHÅLL

Kortfakta	2
Innehållsförteckning	3
Året som gick – 2012 i korthet	4
VD har ordet	6
Nytt affärsområde – elhandel	10
Lillesjöverket bäst i Sverige	12
Fjärrvärme med säkert larmsystem	13
Full fart med fiber i stadsnätet	14
KeepAnEye håller koll på energiförbrukningen	16
Säkrare arbetsmiljö med ENIA	17
VA i femman upplyser om avfallshantering	18
Ny marknadsavdelning	20
Professionell kundkommunikation med telecoaching	22
Elskåp blev vackra konstverk	24
Nytt informationssystem om om elnätet	25
Uddevalla Energis egen friskvårdsgrupp	26
Miljövision	27
Minsta möjliga miljöpåverkan	28
Siffror 2012	30

Kortfakta om Uddevalla Energi

- **Uddevalla Energi** är helägt av Uddevalla Kommun och bedrivs i koncernform under bolaget Uddevalla Utvecklings AB.
- **Styrelsen** består av sju ledamöter och fyra suppleanter utsedda av kommunfullmäktige. VD är Roger Johansson. Bolaget har 129 anställda.
- Uddevalla Energi har tre dotterbolag: **Uddevalla Energi Elnät AB**, **Uddevalla Energi Värme AB** och **Uddevalla Kraft AB**.
- **Intressebolaget EnergiFokus** ägs till 50 % vardera av Trollhättan Energi AB och Uddevalla Energi AB.
- **Moderbolagets** kärnverksamheter är elhandel, stadsnät samt företagets supportfunktioner.
- **Uddevalla Energi Elnät AB** svarar för drift och underhåll av elnät.
- **Uddevalla Energi Värme AB** distribuerar fjärrvärme och fjärrkyla.
- **Uddevalla Kraft AB** svarar för energiproduktion och avfallshantering. UKAB levererar även hetvatten och elkraft från Lillesjö.

Året som gick – 2012 i korthet

Gamla mobiltelefoner blev en vinst för miljön

Mobiljakten har börjat! Tävla och vinn biobiljetter till hela klassen! Så löd uppmaningen när Uddevalla Energi drog igång tävlingen Mobiljakten i början av maj. Tävlingen riktade sig till alla fjärde-, femte- och sjätteklasser i Uddevalla. Under ett par veckor skulle det avgöras vilken klass som kunde samla in flest obrukbara mobiltelefoner för återvinning per person.

Det blev succé. Totalt samlades 1 400 mobiltelefoner in – en fantastisk miljöinsats. Att återvinna alla dessa telefoner sparar lika mycket energi som en 42-tums TV gör av med på över 30 år.



Stor efterfrågan på stadsnätstjänster

Under 2012 blev det klart att Uddevalla Energi står för hela leveransen av stadsnät till drygt 4 000 av bostadsbolaget Uddevallahems lägenheter. Tjänsten innebär allt från att dra nät till att leverera operatörstjänster inom telefoni och internet – ett gediget uppdrag. Uddevallas stadsnät är ett smart, driftsäkert fibernät för internet, tv och telefoni. De senaste åren har det varit full fart med utbyggnaden inom kommunen och åtskilliga kilometer fiberslangar har grävts ner. Intresset är stort. Bland annat har förfrågningarna från företag ökat med minst 20 procent.



Vernissage med elskåp i fokus

I slutet av maj hade 16 elskåp runt om i centrala Uddevalla täckts över. Under dolde sig spännande, vackra, roliga, fantastiska konstverk. Uddevalla Energis elskåpstävling hade lockat närmare 200 kreativa entusiaster att lämna in bidrag – tävlingen var öppen för alla. Folkets röst fick avgöra och slutligen valdes 15 vinnare ut, plus en hedersvinnare som utsågs av en jury. Vernissagen blev väldigt lyckad och välbesökt. Hundratals uddevallabor deltog vid prisutdelningen och många gick med på konstvandringen för att se när elskåpen täcktes av.



Mindre sopbil för bättre service

En ny liten sopbil i fordonsparken har gjort stor succé. Bilmodellen heter Qube och den används till att hämta hushållssopor på ställen där det är svårt att komma fram med ordinarie sopbilar som är både större och tyngre. På en del platser har kunderna svårt att skapa tillräckligt med utrymme för renhållningsfordonen – då är detta en bra, alternativ lösning. En stor fördel med den mindre sopbilen är att den lastar mycket i förhållande till sin egen vikt.

– Vi är väldigt imponerade och vi ser att användningsområdena för denna mindre sopbil kan utvecklas, säger renhållningschef Lars Cart-Lamy.



Kundundersökning inför start av elhandel

Att börja sälja el var en stor händelse inom Uddevalla Energi under året. En viktig del i förberedelsearbetet var att fråga uddevallaborna vad de anser är viktigt i val av elhandlare, vilket gjordes genom en enkätundersökning.

Under hösten mötte Uddevalla Energi kunderna ute på stan och på olika mässor för att genomföra enkätundersökningen. Det blev många givande och trevliga möten. Över 700 svar kom in, och resultatet visade att kunderna värderar lokal aktör och möjlighet till personlig service högt. Dessutom är miljöaspekten väldigt viktig för kunderna.



VA i femman – för engagerade femteklassare

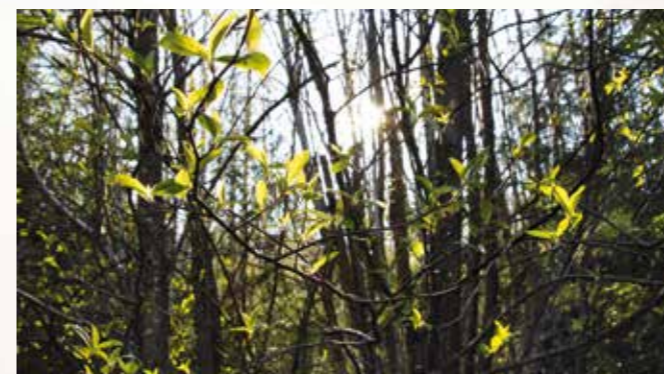
Alla femteklasser i Uddevalla bjuds varje år in till studiebesök på kommunens reningsverk Skansverket – ett projekt som kallas VA i femman. Hösten 2012 var det dags igen och renhållningspersonal från Uddevalla Energi var på plats för att berätta om vad som händer med våra sopor och hur viktigt det är att sortera rätt. Genom att arrangera tipspromenad med tävlingsinslag, visa film och göra andra roliga aktiviteter i samband med studiebesöket blir det både roligt och intressant för eleverna att lära sig om vattnets kretslopp och om avfallshantering.



Nytt tillstånd ger rätt att elda mer

I november 2012 blev det klart: Uddevalla Energi fick grönt ljus för att elda 130 000 ton avfall per år i Lillesjöverket, så länge anläggningen drivs energieffektivt. Tidigare låg den maximala förbränningsvolymen på 98 000 ton per år. Det nya tillståndet innebär att kraftvärmeverket kan användas mer effektivt.

I mark- och miljödomstolens beslut ges också möjlighet att elda 4 500 ton tryckimpregnerat trä i Lillesjöverket, vilket inte varit tillåtet tidigare.



Lillesjöverket bäst i Sverige

Av alla energianläggningar i Sverige släpper Lillesjöverket ut minst kväveoxid (NOx) i förhållande till sin produktion. Det glädjande beskedet kom Naturvårdsverket med när de i slutet av året presenterade sin rapport om utsläpp av kväveoxid under 2011. Lillesjöverket placerade sig i topp tack vare bästa möjliga reningsystem i en modern anläggning, och ett engagerat arbete hos driftpersonalen för att minska utsläppen. Genom att använda ett avgiftssystem för de företag som producerar energi i Sverige har man skapat ett incitament för att minska utsläppen.

Hösten 2012 började vi förbereda att sälja returel

Det börjar bli en vana, vilket i sig kan vara oroväckande. Uddevalla Energi kan se tillbaka på ännu ett år då det mesta gått vår väg.

Resultatet är 40 procent bättre än budget, och då är ändå intäkterna från elproduktionen fem miljoner sämre än budgeterat. Av resultatförbättringen på 15 miljoner kronor är en miljon högre intäkter och 14 miljoner lägre kostnader.

Resultatförbättringen har inte uppnåtts med höga priser utan genom lägre kostnader. Räntekostnaderna, som vi av naturliga skäl har begränsad påverkan på, är sju miljoner lägre än den bedömning som gjordes hösten 2011, när budgeten lades. Men därutöver ser vi resultatet av ett målmedvetet arbete med att fokusera på lägre kostnader med bibehållen kvalitet.

En mycket hög tillgänglighet i våra produktionsanläggningar leder till optimal produktionsplanering, optimering av bränslen, låga reparationskostnader, inget övertidsuttag och så vidare. Tillsammans betydande kostnadsreduceringar. Värdet av förebyggande underhåll kan mätas.

Det arbete med våra värderingar – professionell, engagerad, resurssmart – som nu pågått under ett antal år syns nu också i "hårda termer", i form av ekonomiska resultat. Insikten om nödvändigheten att konsolidera företaget efter några intensiva investeringsår är etablerad, liksom medvetenheten om att ett oplanerat stopp i en produktionsanläggning mitt i säsongen kan få omfattande ekonomiska konsekvenser. Ekonomin måste därför byggas för att kunna hantera sådana.

Uddevalla Energi "dammar av" ett gammalt koncept, elverket. Före elmarknadens avreglering sepa-

rerades inte nät- och elenergiavgifterna. Avregleringen, som genomfördes 1996, syftade till att stärka kundernas makt på bekostnad av leverantörernas. Mer än 15 år efter avregleringen pågår förändringsprocesserna, men ibland i oväntade riktningar.

Uddevalla Energi, tillsammans med tre andra kommunala energibolag, bildade inför avregleringen ett gemensamt elhandelsbolag, Fyrstad Kraft AB. 2004 såldes företaget till dåvarande Östkraft AB, ägt av sju kommunala energibolag. Uddevalla Energi valde att ta betalt i form av aktier i Östkraft AB. 2007 såldes aktierna i Östkraft tillbaka till de sju ursprungliga ägarna och Uddevalla Energi lämnade helt elförsäljning till slutkund.

Fem år senare öppnades möjligheterna att återuppta slutkundsförsäljning av el. Hösten 2012 påbörjades denna i begränsad omfattning genom försäljning till så kallade anvisningskunder och från 2013 byggs nu elförsäljningen upp. Till skillnad från Fyrstad Kraft begränsas verksamheten till slutkundsförsäljning. Anskaffning, portföljhantering, riskhantering mm handhas av Jämtkraft AB och Uddevalla Energi bedriver kommissionsförsäljning.

Nu är vi tillbaka i den gamla elverkstanken. Vårda varumärket. Gör det enkelt för kunden. En faktura och en leverantör som man kan ha förtroende för. Inte alltid billigast – det är



Roger Johansson, VD Uddevalla Energi



näst intill omöjligt – men alltid ett långsiktigt bra pris. På detta sätt förbereder vi oss även för de planer på "en kontakt för kunden", som finns inom ramen för en nordisk slutkundsmarknad. Myndigheternas direktiv innebär att elhandlaren skall ha slutkundskontakten och inte elnätet. Uddevalla Energi har inga planer på att släppa slutkundskontakten.

Snart är hela elnätet ombyggt för att klara kraven på att inga oplanerade elavbrott får överstiga 24 timmar. Sedan några år tillbaka byggs elnätet om enligt en plan som innebär att vi av ursprungliga cirka 250 kilometer luftledning nu endast har 70 kilometer kvar att bygga om. Resultaten syns i avbrottsstatistiken.

Elnäten började byggas i början av förra seklet. De har moderniserats, byggts ut och byggts om. Nu står vi inför att av åldersskäl påbörja nästa fas, moderniseringen av mottagningsstationerna, vilken kommer att kräva betydande reinvesteringar.

Den enskilt största miljöförbättrande åtgärden i våra tätorter de senaste decennierna är införandet av fjärrvärme. I Uddevalla infördes fjärrvärmen 1965 och drivkraften var att ersätta många små oljebrännare med en större för att åstadkomma förbättrad verkningsgrad. Ganska snart stod det klart att med fjärrvärmenäten hade vi skapat möjligheter att komma bort från oljeberoendet, vilket blev en central fråga under 70-talets oljekriser.

Fjärrvärmen har medfört att nästan all eldningsolja har försvunnit och ersatts av förnyelsebara bränslen i uppvärmningssektorn. Fjärrvärmen är förklaringen till varför Sverige ligger långt framme i EU när det gäller andelen förnyelsebara bränslen.

Trots dessa uppenbara fördelar är fjärrvärmens framtid inte självklar. Regler för beräkning av energianvändningen i bostäder och lokaler gynnar elvärme i form av värmepumpar och missgynnar fjärrvärmen. Fortsätter denna utveckling kommer vi att se att fjärrvärme konkurreras

ut av elvärme, inte minst när det gäller nyexploatering. Fjärrvärmens stora fördel, att ta tillvara resurser som annars går till spillo, äventyras.

Fjärrvärmebranschen tror och hoppas på att förnuftet till slut segrar, men vägen dit är både krokig och svåröverskådlig.

Lillesjöverket, Sveriges vackraste kraftvärmeverk, har nu varit i produktion i över fyra år. Anläggningen, som byggdes på tidplan och i princip på budget, har fungerat väl. Tillgängligheten är hög. I verket eldas hushålls- och verksamhetsavfall. Diskussioner om tillgången på avfall, behovet av import och dramatiskt sjunkande mottagningsavgifter för avfall förs till och från i medierna.

För Uddevalla Energis del kan vi konstatera att pannan är fylld fem år framåt med hushålls- och verksamhetsavfall från närområdet till intäkter som ligger inom de kalkylmässiga antaganden som gjordes när beslutet om investeringen togs.

“De närmaste åren innehåller både utmaningar och möjligheter.”

Kommunfullmäktige i Uddevalla kommun antog 2011 en ny renhållningsordning. Den innebär bland annat att en ny insamlingsordning för hushållsavfallet införs. Från sommaren 2013 kommer hushållsavfallet inte längre att köras till Heljestorp för sortering och där efter det brännbara returtransporteras till Uddevalla.

Hushållsavfallet skall även fortsättningsvis sorteras i två fraktioner, matavfall och restavfall. Nu skall dock dessa fraktioner läggas i skilda kärl, vilket medför att kraven på särskild färg på påsarna faller bort. Avfallet kan läggas i påse av valfri färg, men däremot skall påsen läggas i rätt kärl. Därmed kan vi undvika "sopturismen" och väsentligt begränsa transporterna.

Rent praktiskt betyder det att 12 000 nya kärl skall ställas ut till villa- och fritidshuskunderna. I tätorten sker insamlingen med sopbilar med två fack, för att kunna tömma kärnen samtidigt. Genom dessa åtgärder och genom att införa fyraveckorshämtning för restavfallet kan kostnaderna begränsas och någon taxehöjning sker därför inte inför införandet av den nya ordningen.

Efter mer än tio år av arbete med bredband har det äntligen lossnat. Kommunen har blivit kund i sitt eget stadsnät och tillsammans med Uddevallahem ansluts nu samtliga fastigheter till stadsnätet och varje lägenhet får fiberförbindelse. Efter många år av tvivel på behovet ökar nu efterfrågan explosionsartat. Så länge det handlade om att sköta sina bankärenden via internet nöjde man sig med ADSL och andra kopparbaserade lösningar. Nu driver utvecklingen av "Smart-TV" utvecklingen i ökande takt.

Uddevalla Energis svårigheter nu, förvisso tacksamma men ändå, är att kunna möta efterfrågan. Det finns goda förutsättningar att vända många års negativa resultat till dess motsats.

De närmaste åren innehåller både utmaningar och möjligheter. Förr eller senare måste det gamla värmeverket på Hovhult ersättas. Hovhult är idag, efter Lillesjöverkets tillkomst, den anläggning som svarar för fjärrvärmeleveranser några månader på vintern, när kapaciteten i Lillesjö inte räcker till. Stor effekt och förhållandevis lite energi. En utmaning.

Möjligheterna finns på flera områden. Ett sammanbyggt fjärrvärmekluster med fjärrvärmenäten i Trollhättan, Vänersborg och Uddevalla och i ett senare skede en ny gemensam produktionsanläggning. Starka ekonomiska drivkrafter borde göra det genomförbart. En tilltagande oro för om statens stora energibolag kan lösa sin del föranleder tankar om andra lösningar.

Överskottsenergi från Lillesjö sommartid, då avfallet måste förbrännas men värmebehovet är mindre, ger möjligheter till andra tillämpningar. Alla möjligheter provas.

Affärsmässig samhällsnytta är rättesnöret för Uddevalla Energis verksamhet.

Roger Johansson
Verkställande Direktör

Sälja el – en spännande utmaning

Elhandel är Uddevalla Energis nya affärsområde.

Nu erbjuds kunderna en trygg och bra helhetslösning där både elnät och el kommer från den lokala leverantören: Uddevalla Energi.

Från att vara nätleverantör och komplettera detta genom att börja sälja el handlade i grunden om att fortsätta bygga på det goda förtroende Uddevalla Energi har, och att behålla kontakten med kunderna.

Tidigt i elhandelsprocessen bestämde man sig för att vara en lokal aktör på marknaden där främsta drivkraften skulle vara just relationen med kunden. Målgruppen är därför kommunens invånare.

Elhandel kräver mycket specialistkunskaper. Bland annat ska riskanalyser göras och elcertifikat hanteras. Därför ingicks ett samarbete med Jämtkraft.

Målsättningen med elhandeln är:

- *Enkelhet.* Kunder som har Uddevalla Energi som

elnätsbolag får allt på en faktura.

- *Trygghet.* Som elkund hos Uddevalla Energi ska man alltid känna sig trygg med att få ett bra elpris. Elpriset är långsiktigt och konkurrenskraftigt – tillfälliga lockpriser används inte.

- *Bra för miljön.* Elen produceras till största delen i ett lokalt kretslopp genom sopförbränning. En mindre del produceras genom vattenkraft i lokala Bäveån. Elen är ursprungsmärkt för att garantera den är lokalt producerad.

- *Nära kontakt.* Uddevalla Energi finns lokalt och erbjuder en hög och personlig service.

– Vi har ett fantastiskt koncept. Som invånare i kommunen kan man slänga sina brännbara sopor och veta att vi både tar hand om dem och förvandlar



dem till el och fjärrvärme i vårt eget kraftvärmeverk Lillesjö. Kort sagt, soporna du slänger blir till el i ditt uttag. Och allt sköts av oss, berättar marknadschefen Christina Johansson.

Sedan den 1 oktober 2012 är Uddevalla Energi anvisad elhandlare i det egna nätområdet. Det innebär att alla som flyttar inom nätområdet och inte själva gör något aktivt val av elhandlare blir kund hos Uddevalla Energi.

Vid slutet av 2012 hade Uddevalla Energi cirka 450 elhandelskunder. Den aktiva försäljningen av el ut mot kund började den 1 januari 2013 och målsättningen är att nå 250 kunder per månad och 25 procent av nätområdet på fem år, vilket är 100 GWh i volym.

“Soporna du slänger blir till el i ditt uttag. Och allt sköts av oss.”

FAKTA

Lokalt, personligt och miljö rankas högt

För Uddevalla Energi är det viktigt att veta vad kunderna tycker och vad de värderar för att kunna möta de behov som finns. Därför gjordes under hösten 2012 en enkätundersökning för att ta reda på vad kunderna anser är viktigt i val av elhandlare. Resultatet visade att kunderna värderar att ha en lokal aktör samt möjlighet till personlig service väldigt högt. Miljöaspekten är också mycket viktig.

Undersökningen genomfördes genom att möta människor på stan och lokala mässor. Över 700 enkäter lämnades in vilket betyder att Uddevalla Energi därmed haft lika många personliga möten med sina kunder.

FAKTA

Uddevalla Energi producerar egen el från...

Sopförbränning	61,9 GWh
Vattenkraft	7,1 GWh

Totalt: 69,0 GWh

När Uddevalla Energi nått sin egen volym distribueras övrig el från Jämtkraft i form av vattenkraft och vindkraft.

Lillesjöverket bäst i Sverige

Lillesjöverket placerade sig bäst av alla anläggningar i Sverige 2011 när det gäller utsläpp av kväveoxid (NOx). Statistiken presenterades i en rapport från Naturvårdsverket under senare hälften av 2012.

Förhöjda halter av kväveoxider har negativa effekter på människors hälsa och miljön. För att minska utsläppen av kväveoxider har Sverige infört ett avgiftssystem för de företag som producerar energi. Målsättningen är att man genom en ekonomisk drivkraft ska sänka sina utsläpp. Varje år sammanställer Naturvårdsverket utsläppsstatistik från alla anläggningar i Sverige. För Uddevalla Energi och Lillesjöverket blev det en

placering på första plats för 2011 vilket innebar att man var den anläggning som släppte ut minst kväveoxid per producerad megawattimma.

Lillesjöverkets investering i bästa möjliga reningsteknik och driftpersonalens engagerade arbete är en stor del i det goda resultatet.



Inga läckor med säkert larmsystem

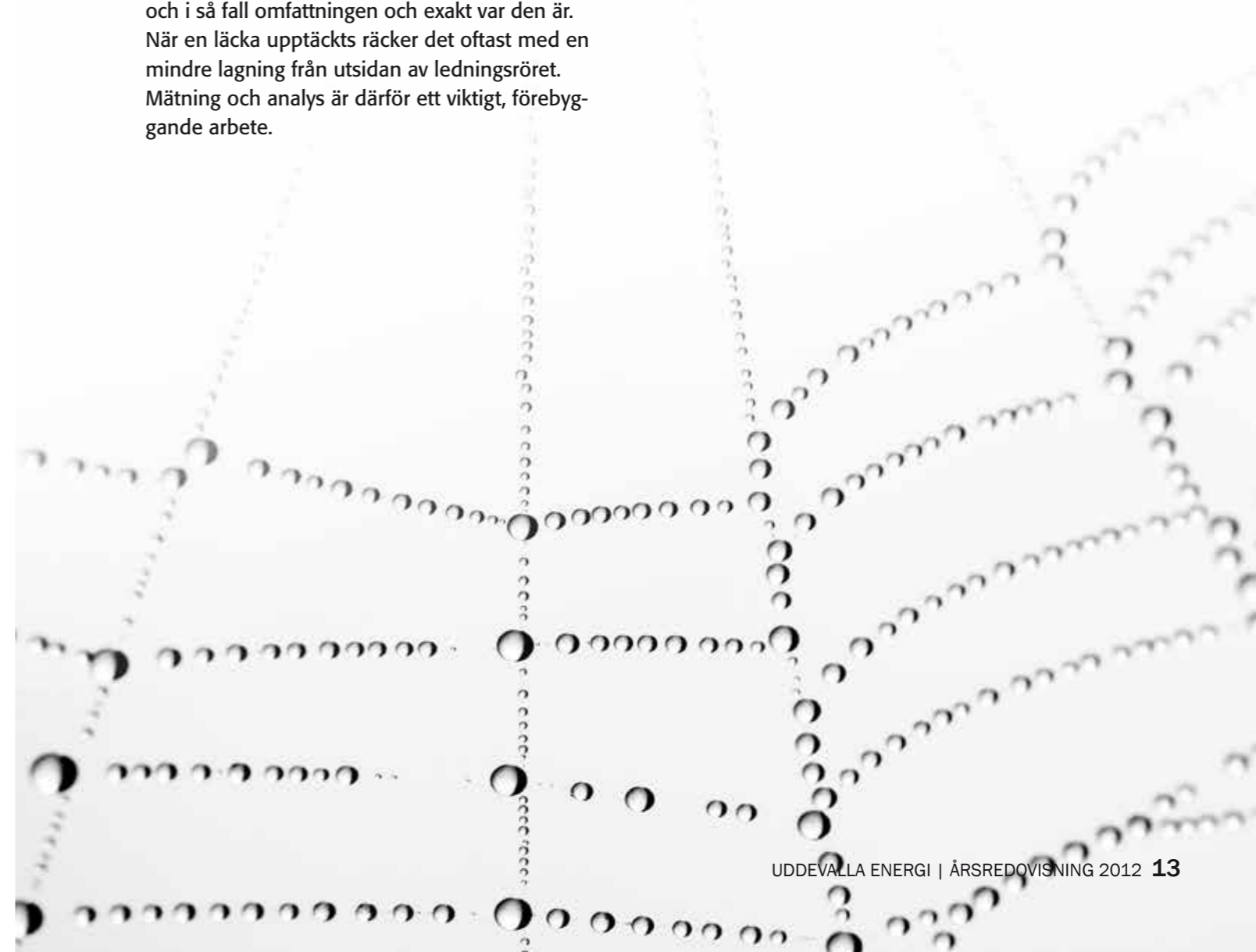
Uddevalla Energi har ett larmsystem mot fukt i fjärrvärmeledningarnas isolering. Genom att tidigt upptäcka var fukt är på väg att tränga igenom går det att undvika allvarigare läckage som kan bli kostsamma och störa driften. Särskilt om en sträcka av fjärrvärmenätet måste bytas ut.

Daniel Korn och Joachim Christensson arbetar med att tolka signalerna om eventuella fuktskador i ledningarna. Tack vare bra mätinstrument är systemet väldigt tillförlitligt, men det krävs mycket analysarbete innan man vet om det verkligen är en skada och i så fall omfattningen och exakt var den är. När en läcka upptäckts räcker det oftast med en mindre lagning från utsidan av ledningsröret. Mätning och analys är därför ett viktigt, förebyggande arbete.

Så fungerar det:

I varje område med fjärrledning finns mätstationer där data samlas in manuellt. Via datorn får man en överblick över stora delar av fjärrvärmenätet, och på så vis kan eventuella läckage upptäckas.

Själva larmsystemet består av två koppartrådar som ligger inneslutna i det isolerande skiktet i ledningarna. Spänningen och motståndet mellan koppartrådarna och det omgivande stålröret läses av med en pulsekometer. Utslagen av fukt, den så kallade impedansen, visas i form av en avvikande kurva på datorskärmen och det är den som sedan tolkas av kunnig personal.



Full fart med fiber

Uddevalla Energi har sedan länge sett till att Uddevalla får ett operatörs-oberoende stadsnät för telefoni, tv och internet. Som kund kan man fritt välja bland de olika leverantörer som finns i stadsnätet. Det är ett smart, driftsäkert fibernät som i dag är på väg in i många hem och företag både i och utanför staden.

Under de senaste två åren har det skett en markant ökning när det gäller utbyggnaden av det så kallade stadsnätet, som är ett optiskt fibernät.

2011 vann Uddevalla Energi kommunens upphandling för att bygga ut nätet till skolor och andra enheter inom kommunens verksamhet. Ett uppdrag som inneburit att man under de senaste två åren hunnit gräva ner åtskilliga kilometer fiberslangar till totalt närmare 30 förbindelser runt om i Uddevalla stad.

Under 2012 blev det även klart att Uddevalla Energi skulle både dra nät och leverera tjänster inom telefoni, tv och internet till bostadsbolaget Uddevallahems cirka 4 300 lägenheter – också det ett gediget uppdrag.

Utöver dessa två stora aktörer trycker allt fler företag och privata bostadsägare ute i glesbygden på för att få koppla in sig till det alltmer utbyggda stadsnätet. Enligt Morgan Sjöberg, som är ansvarig för affärsområdet stadsnät på Uddevalla Energi, har förfrågningarna från företag som vill ha bra anslutning ökat med minst 20 procent under det senaste året.

Dessutom har olika bostadsområden i trakterna kring Uddevalla gått samman och vill ansluta sig till stadsnätet. När de kopplar in sig på fibernätet innebär det att de får en snabb och pålitlig datakommunikation, även de som bor i små samhällen eller glesbygd.

Uddevalla Energi hade fram till slutet av 2012 grävt ner 120 kilometer slang och cirka 92 kilometer fiber i sitt nät. Rent tekniskt går det till så att fibertråden blåses in i slangar som grävts ner i marken. Ofta passar man på att lägga ner dessa slangar i samband med el- och fjärrvärmearbeten och liknande.

En av de stora fördelarna med fiber är att det inte finns några begränsningar i kapacitet, vilket gör det oslagbart när behovet av hög kapacitet håller på att öka markant. Ett exempel på hög belastning är då alltför många använder så kallade OnDemand-tjänster – det vill säga att kunna titta på tv och film när man vill.

Datakommunikationen är också mycket driftsäker och helt okänslig för elektrisk påverkan, exempelvis åsknedslag.

FAKTA

FIBERNÄT = Fiberoptiskt kommunikationsnät. Är en typ av infrastruktur för datatrafik och har alltmer börjat konkurrera ut bland annat koppartråd. Fibernät i en stad kallas ofta stadsnät och det är också det namn som Uddevalla Energi använder.

Qmarket – ett enkelt sätt att välja leverantör och tjänster.

En viktig del i den tjänst som Uddevalla Energi erbjuder är portalen Qmarket. Portalen nylanserades hösten 2012 efter en stor omarbeting. Den kan liknas vid en kiosk där man som kund enkelt och bekvämt kan välja mellan ett antal olika leverantörer och tjänster.

Verktyget som håller ögonen på energiförbrukningen

Uddevalla Energi erbjuder sina kunder tjänsten KeepAnEye – ett kraftfullt webbaserat verktyg som visar hur el-, värme- och vattenförbrukningen ser ut i kundens fastighet. En av de främsta fördelarna är att kunna se hur stora besparingar som kan göras genom små förändringar.

KeepAnEye är ett analysverktyg som läser av el-, värme- och vattenförbrukning samtidigt som kostnaderna är synliga. Förbrukningen kan visas ända ner på timnivå. På så vis går det att se vilken tid på dygnet man har onödiga toppar, lika väl som man kan se trender över flera år. Med den kunskapen kan man gå vidare och arbeta med eventuella åtgärder.

Ett exempel handlar om en kund som genom att använda KeepAnEye insåg att det gick åt väldigt mycket effekt när alla fläktar i en anläggning startade vid samma tidpunkt varje morgon. Att i stället låta fläktarna starta vid olika klockslag blev betydligt mer kostnadseffektivt.

En annan kund bytte belysning i ett trapphus. Tidigare hade ljuset varit tänd under långa perioder men nu sattes en strömbrytare med timer/tidsfördröjning in. Med hjälp av KeepAnEye kunde man tydligt jämföra före och efter, och visa hur stor energibesparingen blev.

– Den här typen av tjänster har efterfrågats alltmer de senaste åren. Vi får många samtal från kunder som är intresserade och vill veta mer, berättar Joakim Andersson som är ansvarig för KeepAnEye på Uddevalla Energi.

Det kommunala bostadsbolaget Uddevallahem nyttjar tjänsten effektivt kontinuerligt. Här arbetar Andreas Skälegård som energiingenjör och han berättar att bostadsbolaget har som mål att minska sin energianvändning med 20 procent fram till år 2016.

För att nå dit är det enligt Andreas avgörande att kunna mäta och läsa av förbrukningen av el, värme och vatten ner till timnivå i de över hundra fastigheter som Uddevallahem äger och förvaltar.

Runt årsskiftet 2011/2012 införde Uddevalla Energi

tjänsten KeepAnEye med Uddevallahem som första kund.

En nära dialog med kunden var viktig ända från start och så har det fortsatt. Löpande utvecklar nu Uddevalla Energi systemet för att uppfylla de framtida önskemål och behov som finns och flera nyheter och uppdateringar är på gång. Allt görs i samarbete med Borås Energi som har tagit fram tjänsten.

Enligt Andreas Skälegård på Uddevallahem fyller tjänsten framför allt tre viktiga funktioner för dem:

- Visualisering. Genom att på ett enkelt sätt kunna ta fram olika värden kan man snabbt göra sammanställningar och på ett tydligt sätt visa viktig information och förändringar. Data överförs också lätt till grafik och staplar.
 - Hitta avvikande brukarmönster. Genom att bland annat jämföra olika värden vid olika tidpunkter kan man upptäcka onödiga "energitjuvar" och analysera dem för att finna åtgärder.
 - Rätt dimensionering. När det är dags att installera ny teknik, exempelvis fjärrvärmewäxlare, styrventiler, UPS:er, kylmaskiner och så vidare, kan man lättare anpassa tekniken efter de behov som finns.
- Det är ett kraftfullt verktyg som många fastighetsägare skulle ha nytta av, säger Andreas Skälegård.

FAKTA

KeepAnEye...

... gör det enkelt att övervaka kostnader och förbrukningar av värme, kyla, el och vatten. På så vis går det att spara både energi och pengar.

... ger ständigt uppdaterad energistatistik.

... visar glidande medelvärde: 12 månaders staplar bakåt i tiden varje månad.

... tar fram timvärdesrapporter där utetemperatur, effekt, flöde, energi och returledningstemperatur kan analyseras.

... är ett webbaserat verktyg vilket gör att energivärdena kan läsas av i din dator var du än befinner dig.

Nytt system för ännu säkrare arbetsmiljö

Uddevalla Energi har drygt 120 anställda utspridda över flera olika anläggningar och verksamheter. Man arbetar ständigt för en säker arbetsmiljö där riskerna för olyckor allt mer minimeras. Ett av de senaste verktygen är ENIA.

ENIA är ett anpassat informationssystem för arbetsmiljö, och genom detta hoppas Uddevalla Energi kunna förhindra tillbud och olyckor.

Systemet har utvecklats av Afa försäkring och infördes hos Uddevalla Energi i maj 2012. All personal erbjuds utbildning i systemet, som är enkelt och användarvänligt.

I ENIA kan alla anställda registrera och dokumentera olyckor, tillbud, riskobservationer och miljöavvikelser samt ge förbättringsförslag. Det är ett modernt verktyg som förenklar och underlättar arbetet.

Ansvar för att utreda och åtgärda händelserna ligger hos ansvarig chef eller den som är ansvarig

för händelseplatsen. Genom ENIA går det att se både företagets egen statistik och hur den ser ut i hela branschen. På så vis kan man enkelt jämföra och ta del av risker och händelser på andra, liknande arbetsplatser. Det i sin tur ger indikationer på var och hur man kan sätta in förebyggande åtgärder.

Genom ett gemensamt system kan man lära av varandra i branschen och arbeta tillsammans för att öka säkerheten för alla medarbetare.



VA i femman – här lär sig barnen om avfallshantering

Det tar 300 år för en aluminium-burk, 450 år för en petflaska och en miljon år för en glasflaska att försvinna i naturen.

Det och mycket mer fick flera av kommunens femteklassare lära sig när de besökte reningsverket Skansverket under hösten 2012.

VA i femman är ett samarbete mellan Uddevalla Energi och Skansverket. Inbjudan skickas ut till alla femteklasser i kommunen och det är många som nappar på erbjudandet. Studiebesöket ger eleverna chans att på ett intressant och roligt sätt få kunskap om vattnets kretslopp och hur man på bästa sätt tar hand om sina sopor.

Genom VA i femman vill Uddevalla Energi och Skansverket stödja skolorna i utbildningen inom avfall, vatten och avlopp. Det är ett återkommande projekt där syftet är att i ett tidigt skede skapa engagemang för dessa stora samhälls- och miljöfrågor. För eleverna betyder det mycket att få vara med och se hur det fungerar i verkligheten.

Under studiebesöket får eleverna bland annat titta på film, delta i roliga aktiviteter samt gå en rundvandring i reningsverket.

Representanter från Uddevalla Energi berättar om vad som händer med våra sopor och om vikten av

att sortera rätt. 2012 deltog renhållningsarbetarna Anders och Daniel Gillerstedt.

– Många av barnen vet mer än man tror och de är väldigt engagerade. Jag har träffat föräldrar i efterhand som har berättat hur barnen blivit mer noggranna med familjens sopsortering efter studiebesöket, och det glädjer oss, säger Anders Gillerstedt.

Studiebesöket avslutas med en tipspromenad med frågor kring de ämnen eleverna fått lära om. Genom att samarbeta inom klassen blir det en tävling mot andra klasser, där förstapriset är en studiedag ombord på ett skolskepp.



FAKTA

Om sopsortering:

Mellan 94 och 97 procent av det som hushållen slänger i de gröna påsarna är rätt sorterat.

Mellan 50 och 70 procent av det som slängs som brännbart är rätt.



Marknadsavdelningen ska sätta kunden i fokus

Sedan våren 2012 har Uddevalla Energi byggt upp en ny organisation inom företaget: En marknadsavdelning där 13 personer ingår. Utmaningen ligger i att finna största möjliga kundnytta, effektivisering och ekonomisk balans. Målet är att överträffa kundens förväntningar.

Under de senaste åren har Uddevalla Energi arbetat intensivt med att tydliggöra företagets värderingar, med särskilt fokus på den interna organisationen. Det har gett resultat. I dag är alla inom företaget medvetna om visionen. Medarbetarna vet vad Uddevalla Energi står för, man vägleds av företagets kärnvärden och man är stolt över vilka styrkor som finns. Samtidigt har man insett att kunderna inte alltid vet om dessa styrkor.

Kundundersökningar har visat att kunderna är nöjda med Uddevalla Energi, och att man motsvarar deras förväntningar. Målet är att överträffa kundernas förväntningar. Uddevalla Energi strävar hela tiden efter att finna nya och bättre lösningar som tillför både företaget och kunderna ett mervärde. Marknadsavdelningen började ta form under våren 2012, under ledning av marknadschefen Christina Johansson. Här ingår även marknads- och kommunikationsansvarig, säljare samt kundservice.

– Marknadsavdelningens uppdrag är att stärka varumärket och i praktiken innebär det att vi jobbar med allt från de små detaljerna till stora strategiska kampanjer, säger Christina Johansson.

Hon ger ett exempel på en liten detalj som för verksamheten förefaller självklar – att kundservice har lunchöppet och att man därmed kan nå kundservice hela dagen. För kunderna är det ingen självklarhet och genom att informera om öppet-tiderna uppnås ett mervärde.

En något större fråga handlar om att de stora företagskunderna får en egen kontaktperson, så att de alltid vet vem de ska vända sig till. En personlig kontakt stärker relationen och skapar ett bättre samarbete. Enkelt och bekvämt för kunden.

Under 2013 kommer marknadsavdelningens arbete att synas ännu mer genom kampanjer och en tydligare framtoning för hela företaget i samband med att man aktivt börjar sälja el.



– Att vara lyhörd mot kunden är viktigt, säger marknadschef Christina Johansson.

FAKTA

Uddevalla Energis kärnvärden:

- Professionell
- Engagerad
- Resurssmart





Ett bra bemötande betyder mycket

Varje samtal som kommer till Uddevalla Energi är viktigt. Målet är att erbjuda branschens bästa kundservice. Som ett steg i den riktningen coachas kundservicepersonalen genom utbildning, träning och uppföljning.

De anställda på kundservice påbörjade en coachningutbildning i slutet av 2012. Man blir coachad både i grupp för att stärka samarbetet och den interna kommunikationen, och individuellt för att öka den personliga utvecklingen från kunskap till praktisk kompetens.

Syftet är att utveckla kundkommunikationen. Att få kunskap om *vad* som gör skillnad för kundens upplevelse och därmed effektiviteten i arbetssättet. Mjuka värden ger hårda resultat.

Att jobba med kundservice innebär ständigt nya utmaningar där kommunikation är avgörande. För att alltid kunna ge ett professionellt bemötande gäller det att hålla sig uppdaterad med vad som händer i företaget, om vad som är nytt och förändras inom de olika affärsområdena.

Mycket fokus ligger nu på Uddevalla Energis lansering av elhandel. Att kunna möta framtidens energimarknad och de nya krav som ställs. Och kundens behov står alltid i centrum.

Varje medarbetare får direkt feedback på sina

samtal för att få reda på vad man är bra på och vad man kan utveckla eller förbättra. Coachningen gör att man blir tryggare, effektivare och proffsigare i mötet med kunden.



– Utbildningen har tagits emot väldigt positivt. Det är stimulerande och motiverande eftersom ämnet ständigt är aktuellt. Rätt beteende skapar önskad upplevelse och vi vill överträffa kundens förväntningar, säger

Catharina Ragnestål som är kundservicechef.

FAKTA

Visste du att:

varje år tar Uddevalla Energis kundservice emot cirka 22 000 telefonsamtal. Varje kontakt med kunden är viktig. Både medarbetare och kund har en viktig roll i företagets varumärkesutveckling.

Några viktiga steg mot nöjdare kunder:

- En marknadsavdelning har bildats. Tydligt kundfokus och kontinuerlig kommunikation är långsiktiga inriktningar för att stärka förtroendet och Uddevalla Energis varumärke.
- Från och med september 2012 görs det kundundersökningar varje kvartal vilket håller frågan ständigt aktuell. Undersökningarna utförs i samarbete med ett antal andra energibolag. Det gör att man kan lära av varandra och se hur andra företag arbetar med olika frågor. Man kan enkelt jämföra sina resultat med hur exempelvis kundnöjdheten ser ut och har utvecklats i liknande företag. Tidigare gjordes kundundersökningar vartannat år.

Elskåp blev vackra konstverk

Att förvandla ett vanligt, grått elskåp till ett vackert konstverk. Den utmaningen engagerade stora delar av befolkningen i Uddevalla våren 2012. Och det blev succé. I dag pryds 16 elskåp i de centrala delarna av staden av kreativa dekorationer.

Det började med en tanke om att snygga till stadens elskåp och långsiktigt hålla dem fria från klotter och reklam. Samtidigt hade flera aktörer i kommunen gått samman för att göra stadsmiljön säkrare, renare och mer attraktiv.

Det blev startskottet till att Uddevalla Energi och tidningen Bohusläningen tillsammans lanserade kampanjen "Nu gör vi Uddevalla vackrare". Inspirerade av andra städer utlystes en tävling för att göra några av stadens elskåp lite roligare och lite finare. Vem som helst kunde lämna in bidrag för att vara med och tävla.

Hela 181 bidrag lämnades in i alla möjliga varianter – från färgsprakande digitala produktioner och vävda mönster till klassiska dukmålningar. När det var dags att utse de vinnande bidragen fick folkets röst avgöra, och det kom in närmare 23 000 röster.

För varje inkommande röst i tävlingen skänkte Uddevalla Energi en krona till den ideella föreningen Saronhuset som hjälper utsatta människor i Uddevalla. Därmed mottog Saronhuset närmare 23 000 kr till sin verksamhet.

De 15 bidrag som fick flest röster fick äran att få se sina konstverk pryda 15 av stadens elskåp.

Ytterligare ett 16:e konstverk valdes ut av en jury där bland andra Uddevalla Energis vd Roger Johansson satt med. I slutet av maj var det stor prisutdelning på torget där alla vinnare presenterades och där förstapriset var en resa till Paris. Det ordnades också vernissage i form av en välbesökt "elskåpspromenad" där varje konstverksprytt elskåp täcktes av efter hand.

Samtliga 181 tävlingsbidrag ställdes under sommaren ut på Bohusläns museum i Uddevalla, något som var populärt bland både museibesökare och alla som deltog i tävlingen.

En karta har tagits fram som visar var alla elskåp med konstverk står, vilket gör att man också kan gå promenaden på egen hand.



Allt i ett – nu har all information om elnätet samlats i ett system

Att ha hand om elnätet i Uddevalla kommun innebär ansvar för cirka 150 mil ledningar, drygt 500 transformatorstationer och att serva omkring 25 000 kunder. Då krävs det smarta lösningar för att enkelt och smidigt jobba inom området.

Tidigare samlade Uddevalla Energi information i flera olika systemen men nu har all data förts över till ett nytt komplett nätinformationssystem som kallas dpPower. Det är ett webbaserat system vilket innebär att det enkelt blir tillgängligt för hela personalen. I det nya systemet finns fler funktioner vilket öppnar upp för bredare användningsområden och dessutom finns det stöd för verksamheterna fjärrvärme och stadsnät.



I grunden handlar det om att dokumentera anläggningarna och i systemet kan man utföra beräkningar och se var alla anläggningar och kablar finns i kartan. Utöver detta finns bland annat funktionalitet för att:

- Planera och följa upp underhållsarbeten och besiktningar.
- Göra beredningar inför ny- eller ombyggnationer då t ex luftledningar ska ersättas med kablar i marken.
- Föra statistik på avbrott.
- Kontrollera spänningsnivå i kundernas elmätare.

Att elnätets anläggningar är rätt dokumenterade är mycket viktigt. Det nya systemet används även av montörerna som arbetar i fält med felsökning och kopplingar. Uddevalla Energi använder också systemet inför utsättningar av kablar och rör i marken för att undvika att kablarna grävs av i samband med olika arbeten som kunderna utför på sina marker.

– Vi har under året arbetat hårt med att ta systemet i skarp drift och nu ser vi att det medfört flera positiva effekter som gynnar både oss och våra kunder, säger Yvonne Karlsson som är dokumentationsansvarig på elnät.

Stort engagemang för bättre hälsa

Regelbundet träffas de och planerar hälsofrämjande aktiviteter för företagets alla anställda: Uddevalla Energis egen friskvårdsgrupp. De är ett entusiastiskt och aktivt gäng.

– Det är många som är engagerade i att må bra och det är roligt att vårt företag uppmuntrar det, berättar Ellinor Forsberg från personalavdelningen som är sammankallande i friskvårdsgruppen.

Friskvård bygger på glädje. Det är medarbetarna själva som är drivande i friskvårdsarbetet och företaget är med och stöttar. Alla är välkomna att anordna aktiviteter eller komma med tips och idéer. Om man vill finns friskvårdsgruppen alltid till hands och kan hjälpa till.

Friskvårdsgruppen består av engagerade tjejer och killar från olika avdelningar på företaget.

Tillsammans planerar de och anordnar olika friskvårdsaktiviteter.

På företagets intranät inspirerar man medarbetarna genom att skriva om hälsa, kost och motion. Här finns också planerade kommande aktiviteter och Uddevalla Energis hälsopolicy.

Några av aktiviteterna sker sedan drygt ett år tillsammans med Uddevalla kommun. Här har man under det gångna året kunnat gå på föreläsningar, filmvisningar och stadsvandringar. På våren anordnas också Uddevallavarvet, ett motionslopp för alla anställda i Uddevalla kommun. Under 2013 kommer samarbetet med kommunen att utvecklas vidare.

Friskvårdsaktiviteter i alla former är ett trevligt sätt att lära känna varandra och umgås utanför arbetstiden.



Vår miljövision

Uddevalla Energi ska långsiktigt erbjuda leveranser av energi till största möjliga kundnytta. Verksamheten skall präglas av helhetssyn avseende miljö, teknik och ekonomi i hela processen från våra leverantörer till slutkundens energianvändning. Ständig förbättring av miljöarbetet skall vara en naturlig del för alla

i verksamheten. Vi skall förebygga utsläpp av föroreningar och sträva efter att minska påverkan på den yttre miljön. Vi skall minst leva upp till alla krav och förväntningar som framgår av lagstiftning och tillstånd som är relevanta för verksamheten.

Mycket energi – med minsta möjliga miljöpåverkan

Minskade utsläpp, bra utrustning för rening och en säker drift. Uddevalla Energi strävar efter minsta möjliga miljöpåverkan från sina anläggningar, samtidigt som optimalt med energi ska produceras.

Uddevalla Energi har flera olika anläggningar som framför allt producerar fjärrvärme. I samtliga används främst resurseffektiva bränslen som avfall, träbränsle och bioolja. Mycket liten fossil olja används. Tekniken för rening är avancerad, modern och effektiv.

Lillesjöverket

Den största produktionen sker från kraftvärmeverket Lillesjö som är en toppmodern anläggning med bästa möjliga reningssystem. Här eldas avfall från både hushåll och industri vilket blir till el och fjärrvärme. Att utvinna el genom kraftvärme är ett väldigt resurseffektivt sätt att producera el på.

Lillesjöverket är en tillståndspliktig anläggning och har varit så ända sedan den togs i drift 2008. Alla utsläpp till luft, mark och vatten kontrolleras och övervakas noggrant så de inte överskrider tillåtna gränser.

Från produktionen skapas restprodukter i form av fiberslam, aska och renat spillvatten. Askan delas upp i bottenaska och flygaska. Efter metallseparering används bottenaskan som sluttäckningsmaterial på soptippen Havskuren i Uddevalla medan flygaskan och fiberslammet används som landutfyllnads-massa på ön Langöya i Oslofjorden. Det renade spillvattnet från rökgasreningen skickas via kulvert ner till Bävebäcken som sedan leds ut i Byfjorden.

Handel med utsläppsrätter

Hittills har Lillesjöverket och övriga avfallsförbränningsanläggningar i Sverige inte deltagit i systemet för handel med utsläppsrätter men branschen har förberett sig för detta inför 2013 då en ny åttaårig handelsperiod inleds. Under det gångna året har man därför ansökt om tillstånd för att släppa ut koldioxid. Övriga anläggningar kopplade till

fjärrvärmenätet är sedan tidigare med i handels-systemet.

Övriga anläggningar

Hovhultsverket är produktionsmässigt Uddevalla Energis andra största anläggning, och den är också tillståndspliktig. Här eldas främst biobränsle och torv. Under 2012 gjordes även försök att elda med slam och ökad mängd RT-flis (returflis såsom rivningsvirke med mera) i Hovhult, men resultatet visade att det inte gick att hålla sig inom tillåtna gränser med befintlig reningsteknik.

Hovhultsverket utnyttjade endast en tredjedel av sin produktionskapacitet under året, till förmån för det modernare Lillesjöverket där den huvudsakliga basproduktionen är koncentrerad.

Säker drift

Både Lillesjöverket och Hovhultsverket har gått väldigt bra under året, utan störningar. Det innebär att de övriga anläggningarna i Uddevalla som Brattåsverket och ett par mindre panncentraler knappt har använts. Dessa eldas främst med bioolja, det vill säga restprodukter från rapsolja, vilket också minimerar påverkan på naturen då bränslet är fossilfritt.

I Munkedal och Ljungskile har Uddevalla Energi två mindre fjärrvärmenät med tillhörande fjärrvärmeanläggningar: Långedalsverket och Arödsverket, vilka båda eldas med biobränsle i form av briketter, bioolja och flis. Dessa är inte tillståndspliktiga eftersom anläggningarna är så små.

FAKTA

Fjärrvärmens miljöpåverkan

Fjärrvärme är den viktigaste förklaringen till att Sverige har lyckats sänka sina koldioxidutsläpp. Det beror bland annat på att alltmer förnybara bränslen används i fjärrvärmeanläggningarna och att energin används på ett mer effektivt sätt.

Branschföreningen Svensk Fjärrvärme har tagit fram tre nyckeltal som visar hur stor miljöpåverkan är i fjärrvärmenäten. Uddevalla Energi deltar i den årliga redovisningen tillsammans med cirka 350 andra fjärrvärmenät runt om i landet. Det man jämför är:

1) hur effektivt energin används, 2) hur mycket koldioxid som släpps ut under hela produktionskedjan och 3) hur stor andel fossila bränslen som används i varje fjärrvärmenät. Sammanställning av 2010 och 2011 finns på Svensk fjärrvärmes hemsida. Revidering av 2012 pågår.

Utsläppstatistik och producerad energi

	2008	2009	2010	2011	2012
Nyttig energi (GWh)	268	365	413	343	372
Svavel (kg)	1670	2103	1983	1235	1315
Stoft (kg)	1493	705	768	298	220
NOx (ton)	52	41	42	22	31



Uddevalla Energi

Siffror 2012

**Styrelsen och verkställande direktören avger
följande årsredovisning och koncernredovisning
för räkenskapsåret 2012**

INNEHÅLL

Förvaltningsberättelse	32
Flerårsjämförelse	37
Resultaträkningar, koncernen och moderbolaget	38
Balansräkningar, koncernen och moderbolaget	39-40
Kassaflödesanalyser, koncernen och moderbolaget	41
Noter, gemensamma för moderbolag och koncern	42-50
Förslag till vinstdisposition	51
Revisionsberättelse	52
Granskningsrapport	53
Så styrs Uddevalla Energi	54-55
Styrelse	56

Om inte annat anges, redovisas alla belopp i tusental kronor.
Uppgifter inom parantes avser föregående år.



Resultat

Förvaltningsberättelse

Styrelsen och verkställande direktören för Uddevalla Energi AB (556036-6170) avger härmed följande årsredovisning för moderbolag och koncern avseende räkenskapsåret 2012-01-01 - 2012-12-31.

Styrelse och verkställande direktör är gemensam för moder- och dotterbolag.

Ägarförhållande och historik

Uddevalla Energi AB är ett helägt dotterbolag till Uddevalla Utvecklings AB (556046-3506). Uddevalla kommun äger samtliga aktier i detta bolag. Uddevalla Utvecklings AB upprättar koncernredovisning enligt ÅRL § 7:2.

All verksamhet i Uddevalla Energi AB bedrevs t o m år 1993 i kommunal förvaltning. Mellan åren 1994 och 2008 bedrevs all verksamhet i moderföretaget Uddevalla Energi AB. Den 1 januari 2009 genomfördes en fission då merparten av verksamheten övergick till tre dotterbolag. Kvar i moderbolaget är administration, marknad, kundservice, stadsnät, och it. Huvudskälen till bolagiseringen var att anpassa bolagets/koncernens struktur till myndighetsregler för tillsyn och rapportering samt att åstadkomma en tydlig ansvarsfördelning.

Överföringen av anläggningstillgångar från förvaltning till bolag respektive från moderföretag till dotterbolag har skett till bokfört värde.

Ekonomiska mål och styrning

Uddevalla Energi sätter kunden och samhällsintresset i fokus, samtidigt som samhällsansvar och vinst balanseras. Den balansen är en del av Uddevalla Energis själ och en av företagets viktigaste framgångsfaktorer.

Uddevalla Energi måste visa positivt resultat för att klara framtidens omställning till förnyelsebar energi och därmed bidra till ett mer hållbart Uddevalla. Dessutom lämnas en del av vinsten i form av koncernbidrag till ägaren. Företaget investerar i infrastruktur som skall hålla i många år framöver. Målet är att uppnå god lönsamhet i förening med god soliditet.

Väsentliga händelser 2012

Resultat

Uddevalla Energis koncernresultat 2012 var bättre än budgeterat. Nettoomsättningen uppgick till 427 (422) Mkr. Resultatet före bokslutsdispositioner och skatt uppgick till 52,0 (33,6) Mkr. Hög tillgänglighet i samtliga produktionsanläggningar i kombination med högre värmeförsäljning än budgeterat i slutet av året på grund av kyla utgör de viktigaste orsakerna. Med hög tillgänglighet minskar övertidsuttag och reparationskostnader och bränslemixen kan optimeras. Därutöver är räntekostnaderna lägre. Genom fokus på kostnadsmedvetenhet har dessa generellt kunnat sänkas utan att det påverkat kvaliteten i verksamheten.

Hög tillgänglighet

Tillgängligheten i produktionsanläggningarna har varit mycket hög. Produktionsmixen med 42 (42) MW avfallsbränsle i Lillesjöverket som basproduktion, vilken ger 9 (8) MW el och 33 (34) MW värme, och med drygt 60 (60) MW biobränsle och torv i Hovhultsverket under den kallaste perioden, ger tillgång till totalt 93 (94) MW värme utan att använda bioolja, vilket väsentligt förbättrar ekonomin i värmeproduktionen.

Intäktsram elnätsverksamheten

Energimarknadsinspektionen har i förväg fastställt intäkterna genom en intäktsram

som gäller för elnätsverksamheten under tillsynsperioden 2012-2015. Intäktsramen för perioden är 447 Mkr räknat i 2010 års prisnivå.

Renhållningen

Renhållningen överfördes från Uddevalla kommun till Uddevalla Kraft den 1 januari 2009. Efter en flerårig överklagandeprocess avgjordes frågan i Högsta Förvaltningsdomstolen. Renhållningen blir kvar i Uddevalla Kraft AB.

Ränteutvecklingen

Räntekostnaderna är 9,7 (2,7) Mkr lägre än budgeterat, då ränteutvecklingen inte följt den av koncernbanken antagna.

Energiskatt

Skatteverket har beslutat att Uddevalla Kraft inte betalar energiskatt på egenförbrukning av el för produktion av elkraft. Detta medför minskade kostnader för energiskatt på cirka 3 Mkr per år.

Produktområden

Koncernens produktområden utgörs av en indelning utifrån koncernens produktutbud.

Elproduktion

Koncernens nettoomsättning från försäljning av producerad el till den nordiska elbörsen uppgick till 24 (29) Mkr. Leveranserna uppgick till 69,1 (64,9) GWh. Omsättningen avseende el från kraftvärmeproduktion svarade för 20,8 (24,9) Mkr och omsättningen från vattenkraft svarade för 3,2 (4,1) Mkr.

Överföring av el

Dotterbolaget Uddevalla Energi Elnät AB ansluter kunder till elnätet och distribuerar el till hushåll, kontor och industri. Bolaget

äger nätet, projekterar nya anläggningar samt svarar för drift och underhåll.

Elnätsverksamheten har ett omfattande investeringsprogram. Förstärkningar och reinvesteringar samt markförläggning av luftledningsnät ingår i programmet.

Totalt genomfördes investeringar i elnätet på 31,2 (39,5) Mkr.

Nettoomsättning för överföring av el uppgick till 107,9 (104,4) Mkr och svarade därmed för ca 25 (25) procent av koncernens nettoomsättning. Total volym uppgick till 375 (372) GWh.

Elförsäljning

Den 1 oktober återupptogs elförsäljningen till slutkund. Verksamheten är ett samarbete med Jämtkraftkoncernen och sker som kommissionsförsäljning.

Fjärrvärme

Dotterbolaget Uddevalla Energi Värme AB äger fjärrvärmenätet, projekterar samt sköter drift och underhåll av nätet.

Dotterbolaget Uddevalla Kraft AB producerar hetvatten som distribueras i fjärrvärmenätet för uppvärmning av bostäder och lokaler.

Totalt genomfördes investeringar i fjärrvärmenätet på 11,1 (16,3) Mkr.

Intäkter från värmeleveranser uppgick till 182,8 (172,7) Mkr och svarade därmed för ca 43 (41) procent av koncernens nettoomsättning. Leveranser till kund uppgick under året till 286,5 (269,1) GWh.

Stadsnät

Uddevalla Energi AB säljer kommunikationstjänster via tjänsteleverantörer. Företaget

äger och driver ett öppet stadsnät som ger hushåll och företag möjligheten att välja mellan ett utbud av tjänster såsom internet, telefoni och teve.

Nettoomsättningen för stadsnät uppgick till 2,9 (3,1) Mkr. Det samlade rörelseresultatet uppgick till -2,3 (-6,5) Mkr. Stadsnätsportalen skrevs ned 2011 med 2,2 Mkr. Efter omvärdering 2012 har 0,4 Mkr återförts. Nedskrivning av stadsnätsanläggningar har gjorts med 0,6 (2,4) Mkr.

Intresset för anslutning till fibernät har ökat påtagligt.

Renhållning

Renhållningen svarar för insamling av hushålls- och verksamhetsavfall, mottagning av grovsopor, slamsugning, återvinning och drift av två återvinningscentraler.

Nettoomsättningen för renhållningen uppgick till 64,4 (62,6) Mkr. Det samlade rörelseresultatet uppgick till 3,6 (7,6) Mkr, varav insamling av hushållsavfall 2,1 (2,4) Mkr.

”Målet är att uppnå god lönsamhet i förening med god soliditet.”

Dotterföretag**Uddevalla Energi Elnät AB
(556762-5628)**

Med bolagets elnätverksamhet avses att ställa elektriska starkströmsledningar till förfogande för överföring av el. Till verksamheten hör planering, projektering, byggande, drift och underhåll av ledningar, ställverk och transformatorer, anslutning av elektriska anläggningar, mätning av överförd effekt och energi samt annan verksamhet som erfordras för att överföra el på elnätet. Bolaget äger elanläggningar inom bolagets nätkoncessionsområde och har cirka 25 400 (25 200) nätabonnemang.

Elöverföring på elnätet är ett legalt monopol. Nätverksamhet får bedrivas endast efter att tillstånd i form av koncession för linje respektive område beviljats elnätsföretaget. Bolaget har erhållit koncessioner för de linjer/områden där elnätverksamheten bedrivs.

Energimarknadsinspektionen utövar tillsyn över verksamheten. En ny regleringsmodell, med förhandsprövning av tarifferna för en fyraårsperiod, infördes 2012. Preliminära bedömningar från inspektionen visar att Uddevalla Energi Elnäts intäkter ligger väl inom tillåten intäktsram.

Nettoomsättning	109,9 (111,1) Mkr
Rörelseresultat	21,8 (25,3) Mkr
Resultat efter finansnetto	16,6 (19,7) Mkr

**Uddevalla Energi Värme AB
(556762-7814)**

Uddevalla Energi Värme AB erbjuder fjärrvärmeleveranser samt fjärrkyla, ånga och tillhörande tjänster såsom drift- och funktionskontroller av kundanläggningar i Uddevalla, Munkedal och Ljungskile. Ansvarsområdet sträcker sig från Uddevalla Krafts produktionsanläggningar och ut till kundanläggningarna.

Värme svarar för avtal och prissättning av alla leveranser.

Bolaget har 1 470 (1 440) fjärrvärme-kunder och dessa äger 1 820 (1 800) anläggningar.

Nettoomsättning	187,8 (179,8) Mkr
Rörelseresultat	16,3 (16,7) Mkr
Resultat efter finansnetto	11,4 (10,8) Mkr

Uddevalla Kraft AB (556010-7004)

Uddevalla Kraft AB svarar för produktion av elkraft samt värme. Uddevalla Kraft svarar för renhållningsverksamheten inom Uddevalla kommun samt förvaltningen av koncernens samtliga fastigheter.

Produktionen av elkraft sker i Uddevalla i Lillesjö kraftvärmeverk och i fem vattenkraftstationer. Värme produceras vid anläggningar i Uddevalla (Lillesjöverket, Hovhultsverket, Brattåsverket samt några mindre oljecentraler i reserv), Munkedal (Långedalsverket) och Ljungskile (Arödsverket).

En särskild enhet svarar för inköp av bränsle samt omhändertagande av restprodukterna slagg och askor.

Nettoomsättning	264,2 (256,0) Mkr
varav i renhållningen	64,4 (62,6) Mkr

Rörelseresultat	42,8 (33,0) Mkr
varav i renhållningen	3,6 (7,6) Mkr

Resultat efter finansnetto	25,7 (12,5) Mkr
varav i renhållningen	3,0 (7,0) Mkr

Övrigt dotterföretag

Dotterföretaget Bohusgas AB (556795-3061) är vilande och kan komma att aktiveras när marknadsförutsättningarna medger det.

Intresseföretag

EnergiFokus i Trollhättan och Uddevalla AB (556660-5456) ägs till 50 procent av Uddevalla Energi AB och redovisas som ett intresseföretag då Uddevalla Energi inte har något bestämmande inflytande. Företaget bedriver entreprenadverksamhet för sina delägare, främst elnäten, och externa kunder.

Uddevalla Energis intressenter

Uddevalla Energi har ett stort antal intressenter i det omgivande samhället. De utgörs av kunder, ägare, leverantörer, tillståndsmyndigheter, medier och politiker. Uddevalla Energi ägs ytterst av Uddevallaborna och företaget har därför ett stort ansvar att visa öppenhet och delta i dialogen med samhället.

Under kommande år är ambitionen att engagera intressenterna i arbetet med det hållbara samhället.

Påverkan och engagemang inför framtiden Uddevalla Energi är starkt engagerat i klimatabatten, både lokalt och nationellt. Det sker genom engagemang i branschorganisationer, där Uddevalla Energis talan framförs i

relevanta sakfrågor och en dialog förs i syfte att påverka opinionen. Uddevalla Energi deltar i branschorganisationerna Svensk Energi, Svensk Fjärrvärme, Avfall Sverige och Svenska Stadsnätetsföreningen.

Investeringar

Energisektorn är en kapitalintensiv bransch. Planering av investeringar sker under en lång tid. Genomförandet är ofta beroende av olika myndighetstillstånd. Investeringprocessen är långsiktig och tidskrävande. I vissa fall kan byggnation och drifttagning av investeringar genomföras först flera år efter fattade beslut.

Efter färdigställande har investeringarna en långsiktig ekonomisk konsekvens. Det vanliga är en ekonomisk livslängd upp till 25 till 30 år och i vissa fall ända upp till 50 år. Framförhållning, planering, kalkylering och finansiering av investeringarna är därför viktiga områden i verksamheten.

Koncernens investeringar i anläggningar uppgick under året till 54 (90) Mkr.

Miljö

Koncernen bedriver anmälnings-/tillståndspliktig verksamhet enligt miljöbalken i dotterföretagen Uddevalla Energi Elnät AB, Uddevalla Energi Värme AB och Uddevalla Kraft AB.

Miljöarbetet

Uddevalla Energi arbetar aktivt med miljöfrågor genom att ständigt förbättra arbetsätt och arbetsmetoder för minskad miljöpåverkan. Bolaget har systematiskt arbetat för att avlägsna fossila bränslen ur energimixen. En del i det långsiktiga arbetet är att vårda och förbättra infrastrukturen för distribution

av el och värme. Genom nya investeringar i nät och anläggningar har allt fler hushåll och företag kunnat byta från olja och direktverkande el till fjärrvärme. Arbetet med att utveckla biogas, som bedöms som det mest intressanta förnyelsebara fordonsdrivmedlet är vilande, då de ekonomiska förutsättningarna att nå lönsamhet ännu saknas.

För varje tillståndspliktig anläggning upprättas en separat miljörapport med uppgifter om miljötilstånd, emissioner och driftsätt. Miljöpåverkan från verksamheten sker i huvudsak genom utsläpp till luft från förbränning, vilket också är reglerat för verksamheten. För att miljöarbetet skall genomsyra verksamheten ligger det huvudsakliga miljöarbetet i den ordinarie linjeorganisationen.

Värmeproduktionen är certifierad enligt ISO 14000:1.

Framtida utveckling

En omfattande omorganisation har genomförts i början av 2012. Organisationen skall ta sig an och möta marknaden på ett effektivare sätt.

Koncernens basverksamheter fjärrvärme, elnät och renhållning fortsätter att vårdas. Här finns utmaningar såsom diskussioner kring tredjepartstillträdet till fjärrvärme och mikroproduktion i elnäten.

Koncernen har haft en kraftig expansion under senare år. Även för kommande år förväntas hög tillväxt, om än i mindre omfattning. Bolaget ägnar miljöfrågorna stor uppmärksamhet. I denna strävan undersöks möjligheter till nya verksamheter. Fossil olja har ersatts av förnyelsebara bränslen. Åtgärder för att bygga ut infrastrukturen för distribution av el och värme har hög prioritet.

Lillesjöverket har överskottsenergi sommardag.

Utvecklingsarbete avseende möjligheterna att nyttiggöra denna energi pågår. Ett nytt tillstånd för Lillesjöverket erhölls och ökar tillåten avfallsmängd från 98 000 ton till 130 000 ton per år. Detta möjliggör ett effektivt utnyttjande av Lillesjöverket vintertid. Begränsningen är att högst tio procent av energimängden får kylas, vilket innebär att mer värmelast sommardag erfordras för att kunna utnyttja hela tillståndet.

En sammanbyggnad av fjärrvärmenäten i Trollhättan, Vänersborg och Uddevalla skulle utgöra en betydande möjlighet att utnyttja hela Lillesjöverkets kapacitet. Förstudier har genomförts och i en första etapp planeras sammanbyggnad av näten i Trollhättan och Vänersborg.

Även torkning av flis och spannmål samt eventuell pelletsproduktion studeras.

Effektiviseringsarbetet inom koncernen är betydelsefullt för att motverka kostnadsökningar. Samtliga bolag inom koncernen genomför effektiviseringar inom sina verksamhetsområden för att begränsa kostnadsökningar.

Myndighetsbeslut inom främst elnätverksamheten medför ökade kostnader.

Risker och osäkerhetsfaktorer

Den höga skuldsättningen medför att förändringar i ränteläget har stor påverkan. Genom räntesäkringar i leasingfinansieringen och koncernkontosystemet i kommun-koncernen hanteras ränterisken.

Större förändringar i avfallsmarknaden kan över tiden påverka intäkterna i Uddevalla Kraft AB. Under de närmaste åren är intäkterna och mängderna säkrade i flerårs-kontrakt. Omteckning av avtal har skett.

Elmarknaden uppvisar betydande volatilitet. För att möta denna hanteras egenförbrukning och produktion i portföljer med hjälp av extern aktör. Terminssäkringar möter tillfälliga svängningar men kan inte förhindra effekter av långvariga tendenser. Bedömningen är dock att elpriserna stabiliserats på en nivå som ligger över investeringskalkylens för Lillesjöverket.

Införande av tredjepartstillträde till fjärrvärmenäten och prisreglering av fjärrvärme kommer att påverka fjärrvärmeverksamheten. Konsekvenserna är dock svåra att bedöma i nuläget.

Vid budgetering beräknas tillgängligheten i Lillesjöverket enligt de kontraherade villkoren. Ett avbrott under höglasttid (vinterdag) medför en kostnad på mellan 400 000 och 500 000 kronor i ökade bränslekostnader och uteblivna elintäkter. Konsekvenserna av ett längre stopp blir därför avsevärda.

Ett stopp i Hovhultsverket innebär att Brattåsverket startas. Merkostnaden vid 50 MW last är cirka 450 000 kronor per dygn.

Fjärrvärmepriset för kunden avspeglar inte exakt marginalkostnaden vid volymförändring, vilket medför en volymrisk.

Underhållsbehovet i fjärrvärmenätet, som i sina äldsta delar är från 1965, är inte känt fullt ut.

Händelser efter räkenskapsårets utgång

Inga väsentliga händelser efter räkenskapsårets utgång finns att rapportera.

Förslag till vinstdisposition

Till årsstämmans förfogande står följande vinstmedel i moderbolaget (kr)

Balanserat resultat	27 922 381
Årets resultat	453 163
	28 375 544

Styrelsen föreslår att balanserade vinstmedel överförs i ny räkning.

Koncernbidrag har erhållits av Uddevalla Kraft AB med 20 (0) Mkr.

Koncernbidrag har lämnats till Uddevalla Energi Värme AB med 5,5 (0) Mkr, Uddevalla Energi Elnät AB med 4,5 (0) Mkr och till Uddevalla Utvecklings AB med 8,2 (10,9) Mkr. Styrelsen anser att de föreslagna koncernbidragen är försvarliga med hänsyn till Aktiebolagslagens 17 kapitel.

Flerårsjämförelse**Flerårsjämförelse, koncernen**

	2012	2011	2010	2009
Ekonomi				
Nettoomsättning, tkr	427 262	422 165	433 904	391 089
Resultat efter finansiella poster, tkr	51 980	33 647	31 562	1 604
Materiella anläggningstillgångar, tkr	1 323 059	1 347 795	1 333 214	1 343 865
Eget kapital, tkr	208 903	167 646	151 530	131 558
Balansomslutning, tkr	1 437 472	1 457 150	1 449 629	1 462 487
Avkastning på totalt kapital (RT), %	6,1	5,2	4,8	2,8
Avkastning på eget kapital (RE), %	20,3	15,5	16,4	0,8
Soliditet, %	14,5	11,5	10,5	9,0
Rörelsemarginal, %	37,4	34,6	31,4	29,1

Personal

Medeltalet anställda, st	129	128	128	126
Andel män, %	81	78	80	79
Andel kvinnor, %	19	22	20	21

Flerårsjämförelse, moderbolaget

Ekonomi				
Nettoomsättning, tkr	30 538	34 239	32 066	42 921
Resultat efter finansiella poster, tkr	-1 324	-7 741	-8 909	1 600
Materiella anläggningstillgångar, tkr	28 076	25 862	23 388	22 618
Eget kapital, tkr	43 375	42 922	42 563	42 240
Balansomslutning, tkr	86 553	83 769	84 822	55 607
Avkastning på totalt kapital (RT), %	Neg	Neg	Neg	0,4
Avkastning på eget kapital (RE), %	Neg	Neg	Neg	1,4
Soliditet, %	50,1	51,2	50,2	76,0
Rörelsemarginal, %	1,5	Neg	Neg	5,1
Personal				
Medeltalet anställda, st	27	30	30	30
Andel män, %	30	33	37	40
Andel kvinnor, %	70	67	63	60

Nyckeltalsdefinitioner framgår av not 29

Resultaträkningar

Belopp i kkr	Not	Koncernen		Moderbolaget	
		2012	2011	2012	2011
Rörelsens intäkter					
Nettoomsättning	2, 27	427 262	422 165	30 538	34 239
Aktiverat arbete för egen räkning		1 892	2 419		
Övriga rörelseintäkter		8 301	7 565	7 897	4 595
Summa rörelsens intäkter		437 455	432 149	38 435	38 834
Rörelsens kostnader					
Råvaror och förnödenheter		-79 083	-84 148	-135	-757
Övriga externa kostnader	3, 4	-107 275	-112 363	-15 413	-19 068
Personalkostnader	5, 6	-88 826	-87 270	-22 296	-20 668
Av- och nedskrivningar av materiella och immateriella anläggningstillgångar	7	-76 559	-75 913	-2 628	-8 059
Övriga rörelsekostnader		-702	-183		
Summa rörelsens kostnader		-352 445	-359 877	-40 472	-48 552
Rörelseresultat		85 010	72 272	-2 037	-9 718
Resultat från finansiella poster					
Resultat från andelar i intresseföretag	8	2 160	1 231		
Resultat från övriga värdepapper och fordringar som är anläggningstillgångar		-	967	-	967
Övriga ränteintäkter och liknande resultatposter		824	1 117	781	1 039
Räntekostnader och liknande resultatposter		-36 014	-41 940	-68	-29
Summa resultat från finansiella investeringar		-33 030	-38 625	713	1 977
Resultat efter finansiella poster	9	51 980	33 647	-1 324	-7 741
Övriga resultatposter					
Bokslutsdispositioner	10	-8 180	-10 900	1 777	8 100
Skatt på årets resultat	11	-2 544	-6 631		
Årets resultat		41 256	16 116	453	359

Balansräkningar

Belopp i kkr	Not	Koncernen		Moderbolaget	
		2012-12-31	2011-12-31	2012-12-31	2011-12-31
Tillgångar					
ANLÄGGNINGSTILLGÅNGAR					
Immateriella anläggningstillgångar					
Dataprogram	12	4 555	418	339	-
Summa immateriella anläggningstillgångar		4 555	418	339	0
Materiella anläggningstillgångar					
Byggnader och mark	13	316 366	328 976	7 184	6 625
Maskiner och andra tekniska anläggningar	14	939 390	967 667	15 927	10 898
Inventarier, verktyg och installationer	15	16 022	15 042	729	725
Pågående nyanläggningar och förskott avseende materiella anläggningstillgångar	16	46 726	35 692	4 236	7 614
Summa materiella anläggningstillgångar		1 318 504	1 347 377	28 076	25 862
Finansiella anläggningstillgångar					
Aktier i dotterbolag	28			12 427	12 427
Andelar i intresseföretag	17	5 966	3 807	2 576	2 575
Andra långfristiga värdepappersinnehav		25	25	25	25
Summa finansiella anläggningstillgångar		5 991	3 832	15 028	15 027
Summa anläggningstillgångar		1 329 050	1 351 627	43 443	40 889
OMSÄTTNINGSTILLGÅNGAR					
Varulager m m					
Råvaror och förnödenheter		8 344	10 068		
Kortfristiga fordringar					
Kundfordringar		67 542	57 303	2 632	694
Fordringar hos koncernföretag				15 257	-
Fordringar hos Uddevalla Utvecklings AB		511	523	10	-
Fordringar hos Uddevalla kommunkoncern		20 098	20 810		
Övriga kortfristiga fordringar		1 224	1 485	326	-
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	18	10 679	15 253	1 327	2 102
		100 054	95 374	19 552	2 796
Kassa och Bank	19	24	81	23 558	40 084
Summa omsättningstillgångar		108 422	105 523	43 110	42 880
Summa tillgångar		1 437 472	1 457 150	86 553	83 769

Balansräkningar

Belopp i kkr	Not	Koncernen		Moderbolaget	
		2012-12-31	2011-12-31	2012-12-31	2011-12-31
Eget kapital och skulder					
EGET KAPITAL					
Bundet eget kapital					
Aktiekapital (100 000 aktier)	20	10 000	10 000	10 000	10 000
Reservfond			5 000	5 000	
Bundna reserver		183 487	138 701		
		193 487	148 701	15 000	15 000
Fritt eget kapital					
Balanserad vinst eller förlust		-25 840	2 829	27 922	27 563
Årets resultat		41 256	16 116	453	359
		15 416	18 945	28 375	27 922
Summa eget kapital		208 903	167 646	43 375	42 922
Avsättningar					
Avsättning för pensioner och liknande förpliktelser		1 146	1 061	1 146	1 061
Övriga avsättningar	21	15 741	19 415		
Uppskjuten skatteskuld	22	44 255	41 711		
Summa avsättningar		61 142	62 187	1 146	1 061
Långfristiga skulder					
Skulder till koncernföretag				100	100
Övriga skulder till kreditinstitut	23	432 755	454 470		
Skulder till Uddevalla kommun	24	627 932	662 961		
Övriga långfristiga skulder		-	74	-	74
Summa långfristiga skulder		1 060 687	1 117 505	100	174
Kortfristiga skulder					
Skulder till kreditinstitut	23	21 714	20 493		
Förskott från kunder		47	46	45	46
Leverantörsskulder		37 643	39 007	4 857	2 785
Skulder till Uddevalla Utvecklings AB		8 180	10 381	8 180	10 900
Skulder till Uddevalla kommunkoncern		2 117	-		
Skulder till koncernföretag				23 341	15 652
Skatteskulder		536	678		
Övriga kortfristiga skulder		16 618	12 512	503	340
Aktuella skatteskulder				400	14
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	25	19 885	26 695	4 606	9 875
Summa kortfristiga skulder		106 740	109 812	41 932	39 612
Summa eget kapital och skulder		1 437 472	1 457 150	86 553	83 769
Ställda säkerheter	23, 24	438 958	462 000	Inga	Inga
Ansvarsförbindelser		Inga	Inga	Inga	Inga

Kassaflödesanalyser

Belopp i kkr	Not	Koncernen		Moderbolaget	
		2012	2011	2012	2011
Den löpande verksamheten					
Rörelseresultat före finansiella poster		85 010	72 272	-2 037	-9 718
Justering för poster som inte ingår i kassaflödet, mm	26	73 339	74 074		
Av- och nedskrivningar				2 628	8 059
Avsättningar				85	156
Erhållen ränta		824	1 117	781	1 039
Erlagd ränta		-36 014	-41 940	-68	-29
Betald inkomstskatt		-	-2		
		123 159	105 521	1 389	-493
Ökning/minskning varulager		1 724	-2 435		
Ökning/minskning kundfordringar		-9 515	7 122		
Ökning/minskning övriga kortfristiga fordringar		6 328	2 669	-16 756	2 097
Ökning/minskning leverantörsskulder		-753	-7 237		
Ökning/minskning övriga kortfristiga rörelseskulder		-2 325	8 032	-4 017	-2 721
Kassaflöde från den löpande verksamheten		118 618	113 672	-19 384	-1 117
Investeringsverksamheten					
Investeringar i immateriella och materiella anläggningstillgångar		-54 152	-90 495	-5 242	-10 533
Sålda materiella anläggningstillgångar		1 900	-		
Kassaflöde från investeringsverksamheten		-52 252	-90 495	-5 242	-10 533
Finansieringsverksamheten					
Amortering av lån		-55 523	-22 311		
Amortering av långfristig fordran		-	967	-	967
Lämnade koncernbidrag		-10 900	-2 768	-10 900	-2 768
Erhållna koncernbidrag				19 000	12 000
Mottagna depositioner				-	22
Kassaflöde från finansieringsverksamheten		-66 423	-24 112	8 100	10 221
Årets kassaflöde		-57	-935	-16 526	-1 429
Likvida medel vid årets början		81	1 016	40 084	41 513
Likvida medel vid årets slut		24	81	23 558	40 084

Not 1 Redovisnings- och värderingsprinciper

Tillämpade redovisnings- och värderingsprinciper överensstämmer med Årsredovisningslagen och BFNs allmänna råd.

Koncernredovisning

Koncernens bokslut omfattar moderföretaget jämte dotterföretag i vilka Uddevalla Energi AB innehar mer än 50 procent av rösttalet av samtliga andelar. Koncernens balansräkning har upprättats enligt förvärvsmetoden, vilket innebär att dotterföretagens eget kapital vid förvärvet, fastställts som skillnaden mellan tillgångarna och skuldernas verkliga värden, elimineras i sin helhet. I koncernens eget kapital ingår härigenom endast den del av dotterföretagens eget kapital som tillkommit efter förvärvet. Försäljning och inköp samt uppkomna internvinster elimineras i sin helhet med beaktande av uppskjuten skatt. Koncerninterna mellanhavande elimineras i sin helhet.

Koncernföretag

Med koncernföretag menas de företag som ingår i koncernen med Uddevalla Energi AB som moderföretag.

Redovisning av intresseföretag

Med intresseföretag avses företag, som inte är dotterföretag, där Uddevalla Energi AB har ett innehav på minst 20% av rösttalet av samtliga andelar. I koncernens bokslut redovisar Uddevalla Energi intresseföretaget enligt kapitalandelsmetoden. Enligt denna metod redovisas värdet i koncernen på andelar i intresseföretaget till anskaffningsvärde vid anskaffningstillfället och därefter justeras värdet med koncernens andel av förändringen i intresseföretagets nettotillgångar. I koncernens resultaträkning redovisas som resultatandelar koncernens andel i intresseföretagets resultat före bokslutsdispositioner och skatt. Resultatandelar redovisas i koncernens rörelseresultat, eftersom innehaven uteslutande är rörelsebetingade. Koncernens andel av intresseföretagets redovisade skatter inklusive förändring av uppskjutna skatter ingår i koncernens skattekostnader.

Intäkter

Försäljning av varor och tjänster redovisas vid leverans av produkter och tjänster till kunden i enlighet med försäljningsvillkoren. Försäljning redovisas netto efter moms.

Varulager

Varulager värderas, med tillämpning av först-in först-ut principen, till det lägsta av anskaffningsvärdet och nettoförsäljningsvärdet på balansdagen. Erforderliga avdrag för inkurans görs.

Fordringar

Fordringar upptas till det belopp som efter individuell prövning beräknas inflyta.

I syfte att uppnå jämförbarhet mellan åren har justeringar av föregående års siffror skett, så att bolaget numera särredovisar fordringar och skulder mot hela Uddevalla Utvecklings AB-koncernen respektive Uddevalla kommunkoncernen.

Anläggningstillgångar

Materiella anläggningstillgångar redovisas till anskaffningsvärde minskat med avskrivningar enligt plan och eventuella nedskrivningar. Avskrivningar sker systematiskt över tillgångens bedömda nyttjandeperiod. Den fastställda nyttjandeperioden prövas löpande. Om en ny bedömning väsentligt avviker från tidigare bedömningar justeras avskrivningsbeloppen för innevarande och framtida perioder. I anskaffningsvärdet ingår ej ränta under byggnadstiden. Denna ränta kostnadsförs löpande. Linjär avskrivningsmetod används för samtliga typer av tillgångar och påbörjas det år då anläggningen tas i drift. Följande avskrivningstider tillämpas:

	Antal år
Byggnader	20-50
Maskiner och tekniska anläggningar	10-25
Inventarier och verktyg	3-5

För anläggningar övertagna i samband med förvärvet av renhållningsverksamheten fullföljs den av Uddevalla kommun tillämpade avskrivningsplanen.

Leasingavtal

Samtliga leasingavtal är finansiella och redovisas som hyresavtal i juridisk person. Leasingavgiften kostnadsförs i moderbolaget linjärt över tiden. I koncernen redovisas väsentliga finansiella leasingavtal som materiella anläggningstillgångar respektive skuld till kreditinstitut.

Skulder

En skuld redovisas när en förpliktelse är säker eller sannolik. Skall en skuld betalas inom ett år från balansdagen klassificeras den som en kortfristig skuld, medan skuld som betalas senare klassificeras som långfristig skuld.

Lånekostnader

Samtliga lånekostnader redovisas i bolaget som en kostnad i resultaträkningen för den period de hänförs till.

Kassaflödesanalys

Kassaflödesanalysen upprättas enligt indirekt metod.

Redovisning av koncernbidrag

Hela koncernen Uddevalla Energi, följer moderbolagets, Uddevalla Utvecklings AB, redovisningsprinciper och redovisar lämnade och erhållna koncernbidrag i resultaträkningen.

Omräkning av poster i utländsk valuta

Försäljning sker i svenska kronor. Endast mindre inköp sker i annan

valuta. Kursvinster eller kursförluster ingår i rörelseresultatet.

Pensionsåtaganden

Bolagets pensionsåtagande redovisas i enlighet med tjänstepensionsplanen PA-KFS. Pensionsplanen är i huvudsak en avgiftsbestämd plan som omfattar samtliga anställda i bolaget. Åtagandena är tryggade genom försäkring hos KPA och de betalda premierna belastar årets resultat.

Not 2 Nettoomsättning

Koncernens nettoomsättning per produkt inklusive internförsäljning	Koncernen		Moderbolaget	
	2012	2011	2012	2011
El produktion	24 075	28 986	-	-
El överföring	107 864	104 372	-	-
Fjärrvärme leverans	182 761	172 688	-	-
Fjärrvärme försäljning (internt)	129 961	121 108	-	-
Avfall	41 927	39 247	-	-
Renhållningsverksamhet	64 514	62 857	-	-
Stadsnät	2 945	2 662	2 945	2 662
Elhandel	139	-	139	-
Vidarefakturering centrala kostnader	27 096	31 139	27 096	31 139
Övriga poster	11 133	22 430	358	438
Elimineringar, justeringar och koncernposter	-165 153	-163 324	-	-
Summa	427 262	422 165	30 538	34 239

Not 3 Arvoden och kostnadsersättningar

	Koncernen		Moderbolaget	
	2012	2011	2012	2011
Revisionsuppdrag	268	178	67	45
Revisionsverksamhet utöver revisionsuppdrag	161	96	104	80
Summa	429	274	171	125

Not 4 Leasingkostnader

Samtliga leasingavtal, oavsett om de är finansiella eller operationella, redovisas som hyresavtal i moderbolag och dotterbolag. I koncernen redovisas dock maskinleasingavtal avseende kraftvärmeverket Lillesjö som materiell anläggningstillgång, se vidare not 14 och 23. Leasingavgifter kostnadsförs linjärt över tiden.

	Koncernen		Moderbolaget	
	2012	2011	2012	2011
Leasingkostnader uppgick till	572	589	53	95
Summa	572	589	53	95
Kommande år beräknas leasingkostnaderna att uppgå till:				
2013	600	650	54	100
2014	600	675	60	100
2015	625	700	60	100
2016	650	700	60	100

Not 5 Ledande befattningshavare

	Koncernen		Moderbolaget	
	2012	2011	2012	2011
Styrelseledamöter och suppleanter	11	11	11	11
Kvinnor, %	27	27	27	27
Män, %	73	73	73	73
Verkställande direktör och andra ledande befattningshavare	7	7	7	7
Kvinnor, %	28	28	28	28
Män, %	72	72	72	72

Not 6 Personal

Medelantalet anställda, könsfördelning, löner och ersättningar samt sociala kostnader

	Koncernen		Moderbolaget	
	2012	2011	2012	2011
Medelantalet anställda				
Kvinnor	27	28	19	20
Män	102	101	11	9
Totalt	129	129	30	29
Löner, ersättningar, sociala avgifter och pensionskostnader				
Löner och ersättningar till styrelsen och verkställande direktören	1 564	1 453	1 564	1 453
Löner och ersättningar till övriga anställda	55 751	54 089	13 312	11 642
Summa löner och ersättningar	57 315	55 542	14 876	13 095
Sociala avgifter enligt lag och avtal	29 539	29 641	4 200	6 874
varav pensionskostnader för verkställande direktören	817	645	817	645
varav pensionskostnader för övriga anställda	10 238	9 478	2 568	1 641

Not 7 Avskrivningar

Avskrivningar uppgår till 76,0 (72,1) Mkr i koncernen.

Not 8 Resultat från andelar i intresseföretag

	Koncernen	
	2012	2011
EnergiFokus, 556660-5456, del av (50%)	2 160	1 231
Summa	2 160	1 231

Not 9 Verksamhetsfördelning av årets resultat

	Koncernen 2012			
	Elnät	Värme	Kraft	Stadsnät
Rörelsens intäkter	112 546	190 713	265 481	3 085
Rörelsens kostnader	-90 738	-174 403	-222 685	-5 357
Rörelseresultat	21 808	16 310	42 796	-2 272
Finansnetto	-5 249	-4 909	-17 084	0
Resultat e finansnetto	16 559	11 401	25 712	-2 272
	Koncernen 2011			
	Elnät	Värme	Kraft	Stadsnät
Rörelsens intäkter	113 723	182 192	260 725	3 406
Rörelsens kostnader	-88 434	-165 490	-227 728	-9 868
Rörelseresultat	25 289	16 702	32 997	-6 462
Finansnetto	-5 567	-5 855	-20 528	0
Resultat e finansnetto	19 722	10 847	12 469	-6 462

I redovisningen ovan ingår även intern fakturering

Not 10 Bokslutsdisposition

	Koncernen		Moderbolaget	
	2012	2011	2012	2011
Erhållna koncernbidrag	-	-	19 957	19 000
Lämnade koncernbidrag	-8 180	-10 900	-18 180	-10 900
Summa	-8 180	-10 900	1 777	8 100

Not 11 Skatt

	Koncernen		Moderbolaget	
	2012	2011	2012	2011
Förändring av uppskjuten skatt	-2 544	-6 628	-	-
Justering tidigare år	-	-3	-	-
Summa	-2 544	-6 631	0	0

Not 12 Dataprogram

	Koncernen		Moderbolaget	
	2012-12-31	2011-12-31	2012-12-31	2011-12-31
Ingående anskaffningsvärden	425	-	-	-
Årets förvärv	4 294	425	345	-
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	4 719	425	345	0
Ingående ackumulerade avskrivningar	-7	-	-	-
Årets avskrivningar	-157	-7	-6	-
Utgående ackumulerade avskrivningar	-164	-7	-6	0
Utgående restvärde enligt plan	4 555	418	339	0

Not 13 Byggnader och mark

	Koncernen		Moderbolaget	
	2012-12-31	2011-12-31	2012-12-31	2011-12-31
Ingående anskaffningsvärden	379 511	378 987	9 886	9 886
Årets förvärv	928	524	741	-
Försäljningar och utrangeringar	-819	-	-	-
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	379 620	379 511	10 627	9 886
Ingående ackumulerade avskrivningar	-50 535	-37 635	-3 261	-3 080
Årets avskrivningar	-12 925	-12 900	-182	-181
Försäljningar och utrangeringar	206	-	-	-
Utgående ackumulerade avskrivningar	-63 254	-50 535	-3 443	-3 261
Utgående restvärde enligt plan	316 366	328 976	7 184	6 625
Taxeringsvärden byggnader i Sverige	43 978	43 978	4 079	4 079
Taxeringsvärden mark i Sverige	1 960	1 960	1 162	1 162

Not 14 Maskiner och andra tekniska anläggningar

	Koncernen		Moderbolaget	
	2012-12-31	2011-12-31	2012-12-31	2011-12-31
Ingående anskaffningsvärden	1 365 288	1 278 387	22 992	15 592
Årets förvärv	28 645	88 782	6 966	7 400
Försäljningar och utrangeringar	-4 703	-1 881	-	-
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	1 389 230	1 365 288	29 958	22 992
Ingående avskrivningar	-391 396	-339 733	-5 868	-4 681
Årets avskrivningar	-56 318	-53 544	-1 334	-1 188
Försäljningar och utrangeringar	4 703	1 881	-	-
Utgående ackumulerade avskrivningar	-443 011	-391 396	-7 202	-5 869
Ingående nedskrivningar	-6 225	-	-6 225	-
Årets nedskrivningar	-604	-6 225	-604	-6 225
Utgående ackumulerade nedskrivningar	-6 829	-6 225	-6 829	-6 225
Utgående restvärde enligt plan	939 390	967 667	15 927	10 898

Not 15 Inventarier, verktyg och installation

	Koncernen		Moderbolaget	
	2012-12-31	2011-12-31	2012-12-31	2011-12-31
Ingående anskaffningsvärden	27 169	19 701	2 201	2 959
Årets förvärv	9 252	8 865	567	639
Försäljningar och utrangeringar	-2 343	-1 397	-223	-1 397
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	34 078	27 169	2 545	2 201
Ingående ackumulerade avskrivningar	-12 127	-10 141	-1 476	-2 409
Årets avskrivningar	-6 556	-3 236	-502	-464
Försäljningar och utrangeringar	627	1 250	162	1 397
Utgående ackumulerade avskrivningar	-18 056	-12 127	-1 816	-1 476
Utgående restvärde enligt plan	16 022	15 042	729	725

Not 16 Pågående nyanläggningar och förskott avseende materiella anläggningstillgångar

	Koncernen		Moderbolaget	
	2012-12-31	2011-12-31	2012-12-31	2011-12-31
Pågående nyanläggningar vid årets ingång	35 692	43 648	7 614	5 121
Förändring av pågående nyanläggningar under året	11 034	-7 956	-3 378	2 493
Pågående nyanläggningar vid årets utgång	46 726	35 692	4 236	7 614

Not 17 Aktier och andelar i intresseföretag

	Koncernen	
	2012-12-31	2011-12-31
Energifokus,556660-5456, 50 % av aktieinnehavet och rösttalet, motsvarande (2 500 aktier)		
Bokfört värde moderbolag	2 576	2 576
Resultatandelar	2 160	1 231
Kapitalandel	5 966	3 807

Not 18 Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter

	Koncernen		Moderbolaget	
	2012-12-31	2011-12-31	2012-12-31	2011-12-31
Upplupna intäkter	9 073	12 986	380	844
Förutbetalda kostnader	1 493	1 737	947	1 249
Övriga poster	113	530	-	9
Summa	10 679	15 253	1 327	2 102

Not 19 Likvida medel

	Koncernen		Moderbolaget	
	2012-12-31	2011-12-31	2012-12-31	2011-12-31
Kassa och bank	24	81	-	74
Tillgodohavande koncernkonto, Uddevalla kommun	-	-	23 558	40 010
Likvida medel	24	81	23 558	40 084

Se även not 24

Not 20 Förändring av eget kapital

Koncernen	Aktie- kapital	Bundna reserver	Fria reserver	Årets resultat	Summa eget kapital
Eget kapital 2011-12-31	10 000	138 701	2 830	16 116	167 647
Resultatdispositioner	-	44 786	-28 670	-16 116	-
Årets resultat	-	-	-	41 256	41 256
Eget kapital 2012-12-31	10 000	183 487	-25 840	41 256	208 903

Moderbolaget	Aktie- kapital	Reserv- fond	Balanserat resultat	Årets resultat	Summa eget kapital
Eget kapital 2011-12-31	10 000	5 000	27 563	359	42 922
Omföring av föregående års resultat	-	-	359	-359	-
Årets resultat	-	-	-	453	453
Eget kapital 2012-12-31	10 000	5 000	27 922	453	43 375

Not 21 Övriga avsättningar

Avsättning för återställningsarbeten avseende Havskurens avfallsanläggning i Uddevalla kommun. Vid övertagandet av renhållningsverksamheten från Uddevalla kommun ingick en avsättning för återställningskostnader avseende deponin med 25,8 Mkr. Återställningsarbeten har inletts. En förnyad utredning om kostnader för återställning av området skedde under 2010, vilket styrker att avsättningen förefaller vara rimlig. Beloppet uppgår per 2012-12-31 till 15,7 Mkr.

Not 22 Uppskjuten skatteskuld

	Koncernen		Moderbolaget	
	2012	2011	2012	2011
Skatt på obeskattade reserver	49 387	47 273	-	-
Skattefordran underskottsavdrag i moderbolaget	-1 724	-2 152	-	-
Skattefordran finansiellt leasingavtal	-3 408	-3 410	-	-
Summa	44 255	41 711	0	0

Uppskjuten skattefordran hänförlig till skattemässigt underskottsavdrag på grund av aktieförsäljning 2007 redovisas från och med 2009 som en tillgång i balansräkningen i enlighet med Redovisningsrådets rekommendation 9.

Not 23 Skulder till kreditinstitut

I koncernens materiella anläggningstillgångar ingår leasingobjekt som innehas enligt finansiella leasingavtal med ett bokfört värde om 438 958 (462 000).

	Koncernen	
	2012-12-31	2011-12-31
Förfallotidpunkt		
Inom ett år	21 714	20 493
Senare än ett men inom fem år	91 402	89 660
Senare än fem år	341 353	364 810
	454 469	474 963

Not 24 Skuld koncernkonto

Bolagets långfristiga upplåning sker från kommunens internbank genom utnyttjande av checkkrediter via koncernkontosystem. Utlåningsränta utgörs av den genomsnittliga räntekostnad som internbanken åstadkommit vid sin upplåning inklusive utestående räntebindningar. Bolaget har inte ställt någon säkerhet för koncernkontokrediterna.

	Koncernen			
	2012-12-31		2011-12-31	
	Beviljat	Utnyttjat	Beviljat	Utnyttjat
Lån, Uddevalla kommun:				
Uddevalla Energi AB	12 000	-23 558	12 000	-40 010
Uddevalla Energi Elnät AB	171 000	167 544	171 000	152 520
Uddevalla Energi Värme AB	196 000	152 334	196 000	171 414
Uddevalla Kraft AB	411 000	331 612	411 000	379 037
Summa	790 000	627 932	790 000	662 961

Not 25 Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter

	Koncernen		Moderbolaget	
	2012-12-31	2011-12-31	2012-12-31	2011-12-31
Personalrelaterade poster	11 421	9 598	3 463	3 705
Upplupna leverantörskostnader	6 246	13 769	543	3 959
Upplupna avtalskostnader	600	2 211	600	2 211
Övriga poster	1 618	1 117	-	-
Summa	19 885	26 695	4 606	9 875

Not 26 Justering för poster som inte ingår i kassaflödet, mm

	Koncernen	
	2012	2011
Avskrivningar	76 559	75 913
Vinst vid avyttring av anläggningstillgång	-244	-
Förlust vid avyttring av anläggningstillgång	613	-
Avsättningar	86	157
Utnyttjande av avsättning för tippen	-3 673	-1 996
Övrigt	-2	-
Summa	73 339	74 074

Not 27 Transaktioner med närstående

	2012-12-31	2011-12-31
Försäljning till bolag i koncernen, nettoomsättning	27 311	31 139
Inköp från bolag i koncernen Uddevalla Energi	210	196
Försäljning till verksamheter inom Uddevalla kommunkoncernen	-	-
Inköp från verksamheter inom Uddevalla kommunkoncernen	6 858	2 303

Not 28 Andelar i dotterbolag

Moderbolaget	Org nr	Säte	Kapitalandel %	Antal aktier	Bokfört värde
Uddevalla Energi Elnät AB	556762-5628	Uddevalla	100	400	4 100
Uddevalla Energi Värme AB	556762-7814	Uddevalla	100	400	4 100
Uddevalla Kraft AB	556010-7004	Uddevalla	100	400	4 127
Bohusgas AB	556795-3061	Uddevalla	100	400	100
					12 427

Not 29 Nyckeltalsdefinitioner

Avkastning på totalt kapital

Rörelseresultat efter avskrivningar plus finansiella intäkter i procent av genomsnittlig balansomslutning.

Avkastning på eget kapital

Resultat efter finansiella poster och 26,3 procent schablonskatt i förhållande till genomsnittligt eget kapital och egetkapitalandel av beskattade reserver.

Soliditet

Eget kapital och egetkapitalandelen 78 procent av beskattade reserver i förhållande till balansomslutningen.

Rörelsemarginal

Rörelseresultat före finansnetto plus avskrivning enligt plan i procent av rörelsens intäkter.

Medelantalet anställda

Utvisar de anställdas arbetsvolym under räkenskapsåret räknat i antalet heltidstjänster.

Resultat- och balansräkningarna kommer att föreläggas årsstämman 2013-03-26 för fastställelse.

Uddevalla 2013-02-11



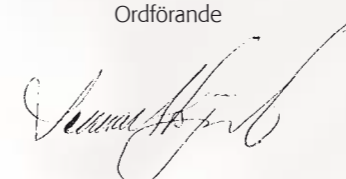
Christer Hasslebäck

Ordförande



Pär Allvin

Förste vice ordförande



Lennart Björk

Andre vice ordförande



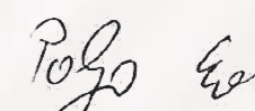
Berit af Geijerstam

Ledamot



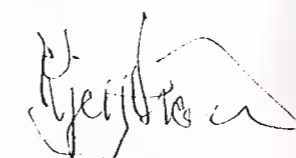
Anna-Lena Heydar

Ledamot



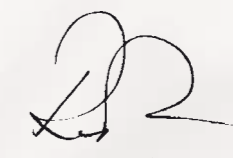
Edib Poljo

Ledamot



Kjell Ström

Ledamot

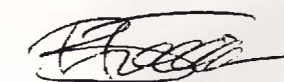


Roger Johansson

Verkställande direktör

Vår revisionsberättelse har lämnats 2013-03-04.

Ernst & Young AB



Bjarne Fredriksson

Auktoriserad huvudansvarig revisor

Revisionsberättelse

Till årsstämman i Uddevalla Energi AB, org.nr 556036-6170

Rapport om årsredovisningen och koncernredovisningen

Vi har reviderat årsredovisningen och koncernredovisningen för Uddevalla Energi AB för räkenskapsåret 2012-01-01 - 2012-12-31.

Styrelsens och verkställande direktörens ansvar för årsredovisningen och koncernredovisningen

Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för att upprätta en årsredovisning och koncernredovisning som ger en rättvisande bild enligt årsredovisningslagen och för den interna kontroll som styrelsen och verkställande direktören bedömer är nödvändig för att upprätta en årsredovisning och koncernredovisning som inte innehåller väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller på fel.

Revisorns ansvar

Vårt ansvar är att uttala oss om årsredovisningen och koncernredovisningen på grundval av vår revision. Vi har utfört revisionen enligt International Standards on Auditing och god revisionssed i Sverige. Dessa standarder kräver att vi följer yrkesetiska krav samt planerar och utför revisionen för att uppnå rimlig säkerhet att årsredovisningen och koncernredovisningen inte innehåller väsentliga felaktigheter.

En revision innefattar att genom olika åtgärder inhämta revisionsbevis om belopp och annan information i årsredovisningen och koncernredovisningen. Revisorn väljer vilka åtgärder som ska utföras, bland annat genom att bedöma riskerna för väsentliga felaktigheter i årsredovisningen, vare sig dessa beror på oegentligheter eller på fel. Vid denna riskbedömning beaktar revisorn de delar av den interna kontrollen som är relevanta för hur bolaget upprättar årsredovisningen och koncernredovisningen för att ge en rättvisande bild i syfte att utforma granskningsåtgärder som är

ändamålsenliga med hänsyn till omständigheterna, men inte i syfte att göra ett uttalande om effektiviteten i bolagets interna kontroll. En revision innefattar också en utvärdering av ändamålsenligheten i de redovisningsprinciper som har använts och av rimligheten i styrelsens och verkställande direktörens uppskattningar i redovisningen, liksom en utvärdering av den övergripande presentationen i årsredovisningen och koncernredovisningen.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

Uttalanden

Enligt vår uppfattning har årsredovisningen och koncernredovisningen upprättats i enlighet med årsredovisningslagen och ger en i alla väsentliga avseenden rättvisande bild av moderbolagets och koncernens finansiella ställning per den 31 december 2012 och av dess finansiella resultat och kassaflöden för året enligt årsredovisningslagen. Förvaltningsberättelsen är förenlig med årsredovisningens och koncernredovisningens övriga delar.

Vi tillstyrker därför att årsstämman fastställer resultaträkningen och balansräkningen för moderbolaget och för koncernen.

Rapport om andra krav enligt lagar och andra författningar

Utöver vår revision av årsredovisningen och koncernredovisningen har vi även reviderat förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust samt styrelsens och verkställande direktörens förvaltning för Uddevalla Energi AB för 2012-01-01 - 2012-12-31.

Styrelsens och verkställande direktörens ansvar

Det är styrelsen som har ansvaret för förslaget till dispositioner beträffande bolagets

vinst eller förlust, och det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för förvaltningen enligt aktiebolagslagen.

Revisorns ansvar

Vårt ansvar är att med rimlig säkerhet uttala oss om förslaget till dispositioner av bolagets vinst eller förlust och om förvaltningen på grundval av vår revision. Vi har utfört revisionen enligt god revisionssed i Sverige. Som underlag för vårt uttalande om styrelsens förslag till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust har vi granskat om förslaget är förenligt med aktiebolagslagen.

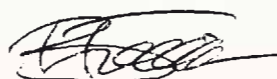
Som underlag för vårt uttalande om ansvarsfrihet har vi utöver vår revision av årsredovisningen och koncernredovisningen granskat väsentliga beslut, åtgärder och förhållanden i bolaget för att kunna bedöma om någon styrelseledamot eller verkställande direktören är ersättningsskyldig mot bolaget. Vi har även granskat om någon styrelseledamot eller verkställande direktören på annat sätt har handlat i strid med aktiebolagslagen, årsredovisningslagen eller bolagsordningen.

Vi anser att de revisionsbevis vi inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

Uttalanden

Vi tillstyrker att årsstämman disponerar vinsten enligt förslaget i förvaltningsberättelsen och beviljar styrelsens ledamöter och verkställande direktören ansvarsfrihet för räkenskapsåret.

Uddevalla den 4/3-2013
Ernst & Young AB



Bjarne Fredriksson

Granskningsrapport

Till årsstämman i Uddevalla Energi AB, org.nr. 556036-6170

Till kommunfullmäktige i Uddevalla kommun för kännedom

Vi har granskat bolagets verksamhet under år 2012. Granskningen har utförts i enlighet med bestämmelserna i aktiebolagslagen, kommunallagen och god sed. Detta innebär att vi har planerat och genomfört granskningen utifrån en bedömning av väsentlighet och risk. Samplanering har skett med bolagets auktoriserade revisor.

Lekmannarevisorerna har under 2012 initierat en granskning av hur bolaget hanterar upphandling, inköp och avrop mot ramavtal, vilken dock först kommer att avrapporteras under verksamhetsåret 2013.

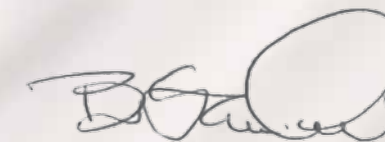
Vi bedömer att bolagets verksamhet skötts på ett ändamålsenligt och från ekonomisk synpunkt tillfredsställande sätt samt att den interna kontrollen har varit tillräcklig. Någon grund för anmärkning mot styrelsens och verkställande direktörens förvaltning föreligger därmed inte.

Uddevalla den 4 mars 2013



Eva Carlsund

Av kommunfullmäktige
utsedd lekmannarevisor



Bo Sandell

Av kommunfullmäktige
utsedd lekmannarevisor

Så styrs Uddevalla Energi

Koncern

Moderbolaget Uddevalla Energi AB är ett helägt dotterbolag till Uddevalla Utvecklings AB som ägs av Uddevalla kommun. Uddevalla Energi är en koncern bestående av ett moderbolag och fyra dotterbolag. Ett nära samarbete med kommunledningen kännetecknar vårt arbete. Intresseföretaget EnergiFokus samägs med Trollhättan Energi AB.

Kommunfullmäktige

Bolaget leds av en styrelse och verkställande direktör. Då det gäller större beslut om policy och investeringar eller nya verksamhetsformer rådfrågas kommunfullmäktige. Kommunfullmäktige utser styrelseledamöter samt ordförande, vice och andre vice ordförande i Uddevalla Energis styrelse. Renhållningstaxan bestäms av kommunfullmäktige. Övriga taxor sätts av Uddevalla Energis styrelse.

Styrelsen

Styrelsen svarar för bolagets organisation och förvaltning av bolagets angelägenheter. Styrelsen har en sammansättning som motsvarar mandatfördelningen i kommunfullmäktige. Styrelsen består av sju ledamöter och fyra suppleanter för en mandattid som gäller för styrelser och nämnder enligt kommunallagen. Styrelsearbetet sker i enlighet med en arbetsordning som antas av styrelsen. Arbetsordningen reglerar även

arbetsfördelning och ansvar mellan styrelsen och VD. Styrelsen har det yttersta ansvaret för koncernens organisation och förvaltning. Styrelsen ska också utöva tillsyn av VD samt säkerställa att koncernens ekonomiska förhållanden handhas på ett betryggande sätt. Styrelsen ska också fastställa affärsplanen.

Ordföranden

Styrelsens ordförande är Christer Hassleback, 1:e vice ordförande är Pär Allvin och 2:e vice ordförande är Lennart Björk. Styrelseordföranden ska genom kontakter med VD följa koncernens utveckling mellan styrelsemötena samt ansvara för att styrelsens ledamöter fortlöpande får den information som krävs för att fullfölja uppdraget. Därutöver ska ordföranden leda styrelsens möten. Tillsammans med 1:e och 2:e vice ordförande utgör de styrelsens presidium, vilket har till uppgift att tillsammans med VD förbereda styrelsesammanträden samt att samråda med denne i strategiska frågor.

VD och företagsledning

VD för Uddevalla Energi är Roger Johansson. Den verkställande direktörens uppgifter är att sköta den löpande förvaltningen enligt styrelsens riktlinjer och anvisningar. VD ska också ta fram informations- och beslutsunderlag inför styrelsemötena samt vara föredragande vid dessa möten. I ledningen av verksamheten bistås VD framför allt av en företagsledning.

Revisorer

Uddevalla Energi genomgår revision enligt kommunallagens krav, vilken utförs av två lekmanarevisorer samt två ersättare för dessa. Ett aktiebolag av Uddevalla Energis storlek måste utse minst en godkänd eller auktoriserad revisor. Syftet med revisionen är att kontrollera att redovisningen följer gällande lagar och rekommendationer och att den ger en korrekt bild av verkligheten.

Intern kontroll

Styrelsen har ansvaret för att det finns ett effektivt system för internkontroll och riskhantering. Till VD delegeras ansvaret att skapa goda förutsättningar för att arbeta med dessa frågor. Såväl ledning som chefer på olika nivåer i bolaget har detta ansvar inom respektive område. Befogenheter och ansvar är definierade i policies, riktlinjer, delegationer samt attestinstruktion.

Kontrollmiljö

Styrelsens arbetsordning och instruktioner för VD syftar till att säkerställa en tydlig roll- och ansvarsfördelning till gagn för en effektiv hantering av verksamheten. Styrelsen har vidare fastställt ett antal policies och grundläggande riktlinjer av betydelse för arbetet med den interna kontrollen såsom finanspolicy och riktlinjer för rapportering. Bolagsledningen rapporterar regelbundet till styrelsen utifrån fastställda rutiner. Härtill kommer rapportering från revisorn.

Bolagsledningen ansvarar för det system av interna kontroller som krävs för att hantera väsentliga risker i den löpande verksamheten.

Styrande dokument såsom policies, riktlinjer och instruktioner uppdateras löpande och finns tillgängliga på företagets intranät. Innehållet utgörs bland annat av:

- Koncernens affärsidé, affärsplan, mål, värderingar
- Miljöpolicy, arbetsmiljöpolicy, finanspolicy med flera
- Organisationsstruktur
- Jämställdhetsplan
- Administrativa processer, riktlinjer och instruktioner, (attestinstruktioner, finansiell rapportering, personalpolitik och så vidare)
- Alla anställda i koncernen skall följa de policies, riktlinjer och instruktioner som finns beskrivna. Det är varje chefs ansvar att säkerställa efterlevnad.

Kontrollaktiviteter

Den interna kontrollen syftar till att stödja bolaget i att uppnå sina mål. Kontrollaktiviteter finns implementerade inom områden som påverkar den finansiella rapporteringen. Controllern genomför i nära samarbete med affärsområdeschefer analyser och utredningar inklusive affärsrelaterade trendanalyser samt uppdaterar prognoser och budgetar för respektive affärsområde.

Nyckeltal och resultatindikatorer granskas och beräkningar testas och kontrolleras. Controllern utreder särskilda frågor rörande den finansiella informationen när så är påkallat.

Information och kommunikation

Styrelsen erhåller regelbundet finansiella rapporter avseende koncernens ställning och resultatutveckling. Styrelsen avhandlar såväl alla tertialbokslut som årsredovisning innan dessa offentliggörs samt följer upp den granskning av intern kontroll och finansiella rapporter som utförts av bolagets revisorer.

Riktlinjer, manualer med mera av betydelse för den finansiella rapporteringen, uppdateras och kommuniceras till berörda medarbetare löpande genom formella och informella kanaler samt på återkommande möten och seminarier.

För extern information finns rutiner som säkerställer att bolaget lever upp till aktuella lagkrav.

Uppföljning

Styrelsen utvärderar löpande den information som bolagsledningen och revisorer lämnar. Av särskild betydelse för uppföljningen av den interna kontrollen är revisorernas arbete med att följa upp effektiviteten i bolagsledningens arbete på detta område. Arbetet innefattar bland annat att säkerställa att åtgärder vidtas rörande brister och förslag

till åtgärder som framkommit vid den årliga genomgång som genomförs av de externa revisorerna.

Varje affärsområdeschef med stöd av ekonomifunktionen är ytterst ansvarig för den löpande uppföljningen av den finansiella informationen för respektive enhet.

Internrevision

Bolaget har hittills inte funnit anledning att inrätta någon internrevisionskontrollfunktion.



Christer Hasslebäck

Ordförande

Födelseår: 1956

Invald år: 2009

Huvudsaklig sysselsättning:

Företagare/entreprenör med egna bolag, MSc Chem.Eng

Övriga uppdrag: Ledamot kommunstyrelsen, ledamot näringslivs- och arbetsmarknadsutskottet, ledamot kommunfullmäktige samt företagsrådgivare med flera externa uppdrag



Pär Allvin

1:e vice ordförande

Födelseår: 1954

Invald år: 2011

Huvudsaklig sysselsättning:

Lärare, företagare



Lennart Björk

2:e vice ordförande

Födelseår: 1944

Invald år: 2011

Huvudsaklig sysselsättning:

2:e vice ordförande, pensionär

Övriga uppdrag: Ersättare Fyrstads flygplats



Anna-Lena Heydar

Ledamot

Födelseår: 1961

Invald år: 2002

Huvudsaklig sysselsättning:

Konsult

Övriga uppdrag: 2:e vice ordförande Tekniska nämnden, ledamot kommunstyrelsen, ledamot kommunfullmäktige



Berit af Geijerstam

Ledamot

Födelseår: 1940

Invald år: 2002

Huvudsaklig sysselsättning:

Ledamot kommunfullmäktige



Kjell Ström

Ledamot

Födelseår: 1939

Invald år: 1996

Huvudsaklig sysselsättning:

Pensionär

Övriga uppdrag: Skattnämnden



Edib Poljo

Ledamot

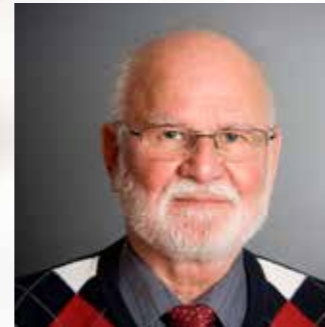
Födelseår: 1954

Invald år: 2007

Huvudsaklig sysselsättning:

Ledamot i styrelsen

Övriga uppdrag: Ledamot kommunfullmäktige



Willy Magnusson

Suppleant

Födelseår: 1939

Invald år: 2007

Huvudsaklig sysselsättning:

Företagare

Övriga uppdrag: Kyrkofullmäktige kyrkoråd



Matthijs Klomp

Suppleant

Födelseår: 1976

Invald år: 2011

Huvudsaklig sysselsättning:

Utvecklingsingenjör inom fordonsbranschen, Tekn. Dr.

Övriga uppdrag: Ersättare för KD i tekniska nämnden, styrelseledamot Uddevalla Vatten AB



Simone Olofsson

Suppleant

Födelseår: 1963

Invald år: 2011

Huvudsaklig sysselsättning:

Föreståndare Folkets Hus Uddevalla

Övriga uppdrag: Ledamot kommunfullmäktige, ledamot Regionteater Väst styrelse



Per-Erik Holmberg

Suppleant

Födelseår: 1972

Invald år: 2011

Huvudsaklig sysselsättning:

Processtekniker Preem

Övriga uppdrag: Ledamot kommunfullmäktige, ledamot barn- och utbildningsnämnden



Roger Johansson

Verkställande direktör

Födelseår: 1953

Invald år: 2003

Huvudsaklig sysselsättning: VD

Processtekniker Preem

Övriga uppdrag: Styrelseledamot EnergiFokus AB, Ledamot Svensk Energis valberedning





Uddevalla Energi Värme AB
Strömberget, 451 81 Uddevalla
Tel. 0522-69 82 00
E-post info@uddevallenergi.se
www.uddevallaenergi.se